

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

ПРЕСТИЖ КВАРТИРА

Подготовлен
на основании:

Правил страхования имущества граждан, утверждённых приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" от 23.01.2019 № 10, и Правил страхования гражданской ответственности юридических и физических лиц при эксплуатации жилых и нежилых помещений, утверждённых приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" от 27.02.2019 № 47

energogarant.ru/about/shareholders/

Страховщик: ПАО "САК" ЭНЕРГОГАРАНТ", 115035, Москва, Садовническая наб., 23

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. При страховании имущества:

1.1. **Вариант страхования (код рисков) "А".**

1.1.1. "Пожар" (п. 3.1.2.1.1 Условий страхования имущества граждан и гражданской ответственности программы "Престиж Квартира", утверждённых приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" от 27.11.2019 № 335 (далее – Условия страхования)).

1.1.2. "Взрыв" (п. 3.1.2.1.2 Условий страхования).

1.1.3. "Удар молнии" (п. 3.1.2.1.3 Условий страхования).

1.1.4. "Падение летательных аппаратов и небесных тел (астрономических объектов)" (п. 3.1.2.1.4 Условий страхования).

1.2. **Вариант страхования (код рисков) "В".**

1.2.1. События, входящие в Вариант страхования (код рисков) "А", а также:

1.2.2. "Повреждение водой" (п. 3.1.2.2.2 Условий страхования).

1.2.3. "Стихийные бедствия" (п. 3.1.2.2.3 Условий страхования).

1.2.4. "Противоправные действия третьих лиц" (п. 3.1.2.2.4 Условий страхования).

1.2.5. "Посторонние воздействия" (п. 3.1.2.2.5 Условий страхования).

1.3. **Вариант страхования (код рисков) "С".**

1.3.1. События, входящие в Вариант страхования (код рисков) "В", а также:

1.3.2. "Терроризм, диверсия" (п. 3.1.2.3.2 Условий страхования).

1.4. **Вариант страхования (код рисков) "D".**

1.4.1. События, входящие в Вариант страхования (код рисков) "С", а также:

1.4.2. Повреждение водой в результате залива жидкостью вследствие поломки посудомоечной и/или стиральной машины, а также в результате срыва (разрыва) труб, соединяющих посудомоечные и/или стиральные машины с системами водоснабжения и канализации, за исключением аварии, возникшей в результате воздействия низких температур.

1.4.3. Ущерб в результате аварии в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе системы слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и/или канализации, а также в результате разгерметизации стенок аквариума. При этом ущерб, причинённый самим аквариумам, возмещению не подлежит, если они не застрахованы как движимое (домашнее) имущество.

1.4.4. Ущерб в результате поломки водонагревателей.

1.4.5. Посторонние воздействия в результате:

а) падения на застрахованное имущество иных предметов;

б) воздействия животных или птиц, которые не содержатся Страхователем / Выгодоприобретателем или лицами, не являющимися третьими лицами по Договору страхования, на территории страхования.

1.4.6. "Бой стёкол" (п. 3.1.2.4.6 Условий страхования).

1.4.7. "Повреждение электронного оборудования и бытовой техники" (п. 3.1.2.4.7 Условий страхования).

2. При страховании гражданской ответственности:

2.1. **Вариант страхования (код рисков) "Е".**

Причинение (с учётом ограничений, перечисленных в разделе 4 Условий страхования) в период действия Полиса страхования имущества граждан и гражданской ответственности "Престиж Квартира" (далее – Полис) вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации Квартиры, указанной в Полисе, повлекший возникновение гражданской ответственности Страхователя (Застрахованных лиц) в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2. **Вариант страхования (код рисков) "F".**

Причинение (с учётом ограничений, перечисленных в разделе 4 Условий страхования) в период действия Полиса вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации, а также при проведении работ по отделке, ремонту, переустройству и перепланировке Квартиры, указанной в Полисе, повлекший возникновение гражданской ответственности Страхователя (Застрахованных лиц) в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Возможные комбинации страхования:

Имущество можно застраховать по одному из четырёх вариантов страхования: код рисков "А" или код рисков "В", или код рисков "С", или код рисков "D".

Гражданскую ответственность можно застраховать по одному из двух вариантов страхования: код рисков "Е" или код рисков "F".

Гражданскую ответственность можно застраховать отдельно или в дополнение к имуществу.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. При страховании имущества не являются застрахованными рисками (страховыми случаями) и не порождают обязательств Страховщика по страховым выплатам события, указанные в пп. 4.1–4.4 Условий страхования.

2. При страховании гражданской ответственности не являются страховыми рисками, страховыми случаями и не подлежат возмещению события, указанные в п. 4.5 Условий страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории нахождения застрахованного имущества, указанной в разделе 3 Полиса.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 2 (двух) рабочих дней с того момента, как о событии, имеющем признаки страхового случая, стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в разделе 11 Условий страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования".	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска отпало по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности – гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии при отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления, в остальных случаях – в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.