

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«СТРАХОВАЯ АКЦИОНЕРНАЯ КОМПАНИЯ «ЭНЕРГОГАРАНТ»

Страховая Акционерная Компания  
**ЭНЕРГОГАРАНТ**

УТВЕРЖДЕНЫ  
Приказом ПАО «САК  
«ЭНЕРГОГАРАНТ»  
от «28» января 2021г. №15

И.в. Генерального директора

А.С. Давыденко



**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ АВТОТРАНСПОРТНЫХ  
СРЕДСТВ ОТ ПОЛОМОК**

## Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ .....	5
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ .....	6
4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ.....	7
5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК И ФОРМА ЕЕ УПЛАТЫ .....	10
6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА).....	14
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА) .....	18
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	19
9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА .....	25
10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....	26
11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА .....	29
12. УСЛОВИЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.....	36
13. СУБРОГАЦИЯ.....	37
14. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА).....	37
15. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА).....	40
16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	40

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с действующим законодательством и на основании настоящих Правил страхования автотранспортных средств от поломок (далее – Правила страхования) ПАО «Страховая акционерная компания «ЭНЕРГОГАРАНТ» заключает договоры (полисы) добровольного страхования автотранспортных средств от поломок.

1.2. Термины, расположенные ниже, несут один и тот же смысл, где бы они ни применялись в данных Правилах страхования:

1.2.1. Страховщик – ПАО «Страховая акционерная компания «ЭНЕРГОГАРАНТ». Сайт Страховщика - официальный сайт в информационно- коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://energogarant.ru/>.

Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы, представительства, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров и доверенностей;

1.2.2. Страхователь – юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования (полис) транспортных средств.

1.2.3. Выгодоприобретатель – лицо, в пользу которого заключен договор страхования (полис).

Обязанности Страхователя, оговоренные в настоящих Правилах и/или договоре страхования (полисе), распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя.

Если Выгодоприобретатель не указан в договоре страхования (полисе), то договор страхования (полис) считается заключенным в пользу Собственника.

Договор страхования (полис) может быть заключен только в пользу лица (Страхователя, или Собственника, или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества;

1.2.4. Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование;

1.2.5. Страховой случай – совершившееся в период действия договора страхования (полиса) событие, предусмотренное договором страхования (полисом), с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату;

1.2.6. Страховая сумма – определенная договором страхования (полисом) денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты;

1.2.6.1. **Агрегатная страховая сумма** - денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществлять страховые выплаты по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия договора страхования. При установлении агрегатной страховой суммы общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим за весь срок страхования, не может превышать размера агрегатной страховой суммы.

1.2.6.2. **Неагрегатная страховая сумма** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования. При установлении неагрегатной страховой суммы размер страховой выплаты по каждому страховому случаю не может превышать размера неагрегатной страховой суммы, установленной в договоре страхования (полисе).

1.2.7. Лимит ответственности – сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату по соответствующему риску и/или по каждому страховому случаю в соответствии с условиями договора страхования (полиса);

1.2.8. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, предусмотренные договором страхования (полисом);

1.2.9. Заявитель – лицо, намеревающееся заключить договор страхования (полис) и сообщаемое сведения об объекте страхования и страховых рисках;

1.2.10. Водитель – физическое лицо, имеющее право управления застрахованным транспортным средством в установленном законом порядке и указанное в договоре страхования (полисе) либо в заявлении на страхование

1.2.11. Полная конструктивная гибель – состояние поврежденного транспортного средства, возникшее в результате страхового случая, при котором стоимость восстановительного ремонта равна или превышает 70% его действительной стоимости, определенной на дату заключения договора страхования (полиса);

1.2.12. Застрахованное транспортное средство (далее ТС)– указанное в договоре страхования (полисе) транспортное средство (включая прицепы, полуприцепы к нему), подлежащее регистрации в ГИБДД или Гостехнадзоре, или транспортное средство, зарегистрированное в другой стране и временно находящееся на территории Российской Федерации сроком до 6 месяцев, предназначенное для перевозки людей, грузов или оборудования, установленного на нем.

Транспортное средство принимается на страхование в стандартной комплектации завода-изготовителя и/или с учетом дополнительного оборудования, перечисленного в акте осмотра.

1.2.13. Дорожно-транспортное происшествие (далее по тексту ДТП) – событие, возникшее в процессе движения застрахованного транспортного средства по дороге или по прилегающей территории и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб, включая наезд на застрахованное транспортное средство, стоящее на дороге или прилегающей территории, другим участником дорожного движения.

Дорога – обустроенная и приспособленная, используемая для движения автотранспортных средств полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Дорога включает в себя одну либо несколько проезжих частей, трамвайные пути, обочины.

Прилегающая территория – территория, непосредственно прилегающая к дороге и не предназначенная для сквозного движения автотранспортных средств (дворы, жилые массивы, автостоянки, автозаправочные станции, предприятия, строительные площадки и т.п.);

1.2.14. Дополнительное оборудование застрахованного транспортного средства (далее по тексту Дополнительное оборудование) – оборудование, не входящее в заводскую комплектацию, установленное на застрахованном транспортном средстве посредством монтажа.

1.2.15. Страховой акт (акт о страховом случае) – документ, составляемый Страховщиком после подачи потерпевшим заявления о страховой выплате и поступлении всех документов подтверждающих причины и обстоятельства произошедшего события, являющегося страховым случаем, его последствия, характер и размер понесенного ущерба, размер подлежащей выплате суммы страхового возмещения и подтверждающий решение страховщика об осуществлении страховой выплаты.

1.2.16. Территория страхования – территория, указанная в Договоре страхования, в пределах которой действует страховая защита.

1.3. Территорией действия договора страхования (полиса) является Российская Федерация, за исключением зон воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, вооруженных конфликтов и военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, всякого рода народных волнений или забастовок, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом).

1.4. На основании ст. 943 ГК РФ положения, содержащиеся в настоящих Правилах страхования, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или по письменному соглашению сторон в течение срока его действия, но до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

1.5 В конкретном договоре страхования или для группы договоров страхования Страховщик вправе разрабатывать и использовать определения отдельных страховых понятий, а также вносить дополнения, уточнения, изменения в вышеперечисленные определения, - в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ.

1.6. Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Правилах страхования, в том случае, если в договоре страхования прямо указывается на их применение и сами Правила страхования приложены к договору страхования. Вручение Страхователю Правил страхования при заключении договора страхования удостоверяется записью в договоре страхования.

1.7. Страховщик вправе на основе настоящих Правил страхования формировать Полисные условия страхования, страховые программы к отдельному договору страхования или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, - в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ. Такие Полисные условия прилагаются к договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

1.8. Страховщик вправе помимо Полисных условий создавать Специальные условия страхования, отражающие особенности отдельных программ страхования. Страховщик обязан соблюдать при этом требования законодательства Российской Федерации в части внесения изменений в документы, явившиеся основанием для выдачи лицензии на страховую деятельность.

1.9 Страховщик вправе разрабатывать и использовать формы договоров страхования, заявлений на страхование и иных приложений к договорам страхования. Страховщик вправе в отдельном договоре или группе договоров изменять названия рисков, не меняя их сути.

## **2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с:

- риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного транспортного средства, включая дополнительное оборудование;
- риском возникновения непредвиденных расходов, не относящихся к предпринимательской деятельности Страхователя (Застрахованного лица).

2.2. На основании настоящих Правил страхования могут быть застрахованы:

2.2.1. транспортные средства в технически исправном состоянии, находящиеся у Страхователя (Выгодоприобретателя) во владении, пользовании или распоряжении, зарегистрированные или подлежащие государственной регистрации и на которые по их техническим характеристикам распространяются положения законодательства Российской

Федерации о допуске транспортных средств к участию в дорожном движении на территории Российской Федерации.

Техническое состояние транспортного средства, принимаемого на страхование, должно соответствовать требованиям соответствующих стандартов, требованиям, установленным в Правилах дорожного движения Российской Федерации (далее по тексту ПДД), требованиям правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другим нормативным документам;

#### 2.2.2. дополнительное оборудование;

В рамках настоящих Правил страхования не является застрахованным легкоосъемное дополнительное оборудование, не требующее монтажа - съемная теле- и радиоаппаратура (радиоприемники, телевизоры, радиотелефоны, радары-детекторы, навигаторы, видеорегистраторы и пр.).

#### 2.3. На страхование не принимаются:

- 1) транспортные средства с перебитыми номерами, найденные после угона;
- 2) транспортные средства, восстановленные после полной конструктивной гибели;
- 3) транспортные средства, ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных российских государственных органов и органов Интерпола как ранее похищенные;
- 4) транспортные средства, у которых:
  - паспорт транспортного средства (ПТС) ранее был утерян или украден (об этом имеется соответствующая отметка) или является недействительным;
  - не установлены идентификационный номер или номер кузова (шасси) или заводской номер машины (рамы) ТС, либо в регистрационных документах имеется отметка об уничтожении идентификационного номера в результате коррозии.
- 5) съемная теле- и радиоаппаратура (радиоприемники, телевизоры, радиотелефоны, радары-детекторы, навигаторы, видеорегистраторы и пр.).
- 6) багаж и груз, находящиеся в ТС.
- 7) раритетные, музейные экспонаты;
- 8) транспортные средства, используемые в гоночных, спортивных соревнованиях;
- 9) транспортные средства, используемые для обучения вождению;
- 10) мопеды, мотоциклы, снегоходы и т.д.

### 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. По настоящим Правилам страхования, с учетом положений, содержащихся в разделе 4 Правил страхования, могут быть застрахованы следующие риски:

3.1.1. «**Дополнительная гарантия**» - непредвиденная поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов ТС (далее - Поломка ТС) в результате его эксплуатации.

Договором страхования может быть предусмотрено страхование ТС в период действия стандартной гарантии завода-изготовителя, **а так же по истечении указанного периода.**

Договором может быть предусмотрено распространение страхового покрытия только на случаи обнаружения непредвиденной поломки в ходе проведения технического осмотра ТС в соответствии законодательством Российской Федерации о техническом осмотре.

Договором страхования может быть предусмотрено распространение страхового покрытия на определенные детали, узлы и агрегаты ТС.

3.1.2. «**Техническая помощь на дороге**» - непредвиденный отказ в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС в результате его эксплуатации, вне

зависимости от наличия и срока гарантии завода-изготовителя, не позволяющий начать или продолжать самостоятельное движение ТС, а именно:

- повреждение шины колеса;
- неисправность (в т.ч. разряд) аккумуляторной батареи;
- отсутствие топлива в топливном баке;
- другая неисправность ТС, не позволяющая начать или продолжать самостоятельное движение ТС, вследствие чего необходима эвакуация ТС.

3.2. Перечень вышеуказанных событий применяется только совместно с перечнем исключений из страхования (раздел 4 Правил страхования), и в совокупности составляют описание характера событий, на случай наступления которых осуществляется страхование.

3.3. Страховым случаем является наступление событий, указанных в Правилах страхования и договоре страхования (полисе) в качестве страховых рисков с учетом положений, содержащихся в разделе 4 Правил страхования.

#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

4.1. В рамках настоящих Правил страхования, если иного не указано в договоре страхования (полисе), не являются застрахованными и не входят в объем страхового покрытия события, указанные в разделе 3 Правил страхования, произошедшие в результате:

4.1.1. умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, водителя, пассажиров ТС, направленных на гибель, утрату или повреждение ТС и/или дополнительного оборудования, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления;

4.1.2. мошенничества;

4.1.3. использования ТС в качестве орудия преступления, а также совершение Страхователем (Выгодоприобретателем, водителем) умышленного уголовного преступления, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступившим страховым случаем;

4.1.4. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем, водителем) правил эксплуатации ТС, установленных заводом-изготовителем, а также управление заведомо неисправным транспортным средством, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации,

4.1.5. события, которое произошло до момента вступления договора страхования (полиса) в силу или после прекращения его действия;

4.1.6. дорожно-транспортного происшествия;

4.1.7. пожара - повреждения ТС в результате неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия, в т.ч. самовозгорания;

4.1.8. повреждения отскочившим или упавшим предметом - повреждения ТС в результате внешнего воздействия на ТС постороннего предмета (в том числе выброса гравия из-под колес транспорта, камней и других твердых фракций), за исключением повреждений шин, не приведших к повреждениям других элементов ТС;

4.1.9. стихийного бедствия - повреждения ТС в результате внешнего воздействия на ТС природного явления: града, землетрясения, бури, урагана, наводнения, смерча;

4.1.10. злоумышленного действия - повреждения ТС в результате совершения или попытки совершения противоправных действий третьими лицами в отношении ТС;

4.1.11. действия животных - повреждение ТС в результате действий животных;

4.1.12. нарушения Страхователем либо иным лицом, участвующим в процессе эксплуатации ТС, требований (правил) использования, хранения и транспортировки ТС, установленных изготовителем ТС;

4.1.13. повреждения ТС, вызванного курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС;

4.1.14. повреждения ТС, нанесенного перевозимым грузом;

4.1.15. повреждения, нанесенного ТС Страхователем или лицом, допущенным к управлению ТС, в том числе по неосторожности;

4.1.16. повреждения ТС, возникшего в результате неавторизованной установки дополнительного оборудования;

4.1.17. повреждения ТС, возникшего в результате некачественного ремонта/обслуживания, в том числе в результате шиномонтажа и использования автомобильной мойки;

4.1.18. повреждения ТС, возникшего в результате изменений/нарушений узлов и (или) агрегатов ТС, в том числе в результате ремонтных работ на СТОА;

4.1.19. повреждения ТС, если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель осуществлял коммерческую (с целью получения дохода) деятельность по перевозке третьих лиц в качестве пассажиров;

4.1.20. повреждения ТС, возникшего при использовании загрязненных или неподходящих эксплуатационных материалов (смазочных веществ, топлива или других материалов, не одобренных заводом-изготовителем);

4.1.21. повреждения ТС, возникшего при продолжении эксплуатации неисправного ТС (включая утечку охлаждающей жидкости и смазочного вещества);

4.1.22. повреждения ТС, возникшего в ходе незаконного использования ТС.

4.2. В рамках настоящих Правил страхования не являются застрахованными и не входят в объем страхового покрытия любые события, произошедшие:

4.2.1. во время осуществления Страхователем (водителем) коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке третьих лиц в качестве пассажиров о которой не было сообщено Страховщику при заключении договора страхования (полиса), а так же при наличии на ТС «Разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа», оформленного в соответствии с законодательством РФ о котором Страховщику не было сообщено при заключении договора (полиса) страхования;

4.2.2. при отсутствии документа, подтверждающего прохождение технического осмотра в соответствии с Федеральным законом от 1.07.2011 № 170-ФЗ "О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4.2.3. вне территории действия договора страхования (полиса).

4.2.4. во время управления ТС лицом:

- не имеющим на момент (на дату) страхового события водительского удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории или лишенные права на управление ТС. В случае его изъятия в установленном порядке – временного разрешения на право управления транспортным средством;
- управляющим ТС в отсутствие законных оснований (не являющимся собственником ТС, либо не имеющим путевого листа, либо не имеющим другого законного основания);
- находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, в том числе, употребившим алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после

ДТП, к которому он причастен, и до проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения, или отказавшимся пройти освидетельствование. Случай отказа водителя от прохождения освидетельствования на состояние опьянения приравнивается к случаю нахождения водителя в состоянии опьянения.

4.3. Согласно настоящим Правилам, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом), не являются страховыми рисками и не входят в объем страхового покрытия гибель, утрата или повреждение застрахованного имущества или причинение телесных повреждений водителю и /или пассажирам ТС в результате перечисленных ниже событий:

4.3.1. использования ТС в целях и/или условиях, не свойственных его техническому назначению, а также при испытаниях, в учебных или спортивных целях;

4.3.3. психических нарушений или тяжелых нервных расстройств, инсульта, эпилептического припадка или инфаркта у водителя и/или пассажиров;

4.3.4. любых событий, произошедших после досрочного прекращения действия договора страхования (полиса);

4.3.5. любых событий, произошедших в период эксплуатации ТС, переданного в аренду, субаренду без направления соответствующего уведомления Страховщику;

4.3.6. неправомерного завладения третьими лицами застрахованным транспортным средством как с целью хищения (кража, грабеж, разбой), так и без цели хищения, произошедшее до государственной регистрации транспортного средства ;

4.3.7. неправомерного завладения ТС, если оно было оставлено в отсутствие водителя и/или пассажиров с незапертыми и/или незакрытыми дверями, окнами, крышей, люка крыши, крышкой багажника, дверью задка не активированными (не включенными) механическими и электронными противоугонными средствами;

4.3.8. событий, предусмотренных в разделе 3 настоящих Правил страхования, если эти события, произошли после наступления обстоятельств, перечисленных в п. 9.1 настоящих Правил страхования, о которых Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика в порядке, установленном разделе 9 «Изменение степени риска»;

4.3.9. пожара или взрыва при погрузке, выгрузке или перевозке горючих или взрывоопасных веществ и предметов в непредназначенном для таких целей ТС;

4.3.12. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем, водителем) правил пожарной безопасности и/или в результате неосторожного обращения с огнём, правил перевозки, хранения и использования огнеопасных и взрывопожароопасных веществ и предметов, нарушение требований безопасности при перевозке грузов (согласно ПДД РФ и другим нормативным правовым актам);

4.3.10. всякого рода военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны и т.п.;

4.3.11. ядерного взрыва, радиоактивного заражения.

4.4. Не подлежат возмещению:

4.4.1. моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, ущерб от наступившего вследствие страхового случая ДТП, упущенная выгода, простой, убытки, командировочные расходы и т.д.);

4.4.2. ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС, естественным износом ТС (а также его отдельных деталей и узлов) вследствие его эксплуатации, если иного не предусмотрено договором страхования;

4.4.3. восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, которые имели повреждения или дефекты на момент принятия ТС на страхование, если до наступления страхового случая Страхователь не представил отремонтированное ТС Страховщику на осмотр;

4.4.4. ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу или оборудованию;

4.4.5. восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей вместо ремонта и т.п.);

4.4.6. ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем;

4.4.7. затраты на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя.

4.5. Если иное не предусмотрено в договоре страхования (Полисе), не являются страховыми случаями при страховании риска «Дополнительная гарантия» поломка, отказ, выход из строя следующих деталей, узлов и агрегатов ТС:

4.5.1. оборудования и принадлежностей, не входящих в комплектацию ТС, предусмотренную заводом-изготовителем;

4.5.2. деталей, подвергающихся нормальному износу, а именно: приводных ремней, аккумуляторных батарей, тормозных накладок, ламп накаливания, фрикционных накладок диска сцепления, выхлопных труб и глушителей, плавких предохранителей, фонарей, амортизаторов, шин, щеток стеклоочистителей, шаровых опор, резино-металлических шарниров (сайлент-блоков), наконечников рулевых тяг;

4.5.3. элементов отделки салона и конструкций кузова, а именно: внутренней отделки, стекол (за исключением элементов обогрева стекол), чехлов сидений и ковриков, бамперов, молдингов, лакокрасочного покрытия, листового металла, элементов уплотнения кузова, антенн, колесных дисков, грязезащитных элементов;

4.5.4. деталей для планового техобслуживания - деталей для регулярного планового технического обслуживания средства транспорта в соответствии с Руководством по техническому обслуживанию, включая, без ограничения, топливные фильтры, воздухоочистители, фильтры тонкой очистки воздуха (если предусмотрены конструкцией), масляные фильтры и прокладки, топливные фильтры, свечи зажигания, эксплуатационные жидкости и машинные масла, охлаждающее вещество кондиционеров;

4.5.3. договором страхования может быть предусмотрено, что страховое покрытие не распространяется на иные детали, узлы и агрегаты ТС;

4.5.4. договором страхования может быть предусмотрено, что не являются страховым случаем поломки:

- вызванные выходом из строя элементов (деталей, узлов и агрегатов), предусмотренных гарантией завода-изготовителя, включенных в график технического обслуживания ТС или рекомендованных к замене Уполномоченным дилером;
- приведшие к наступлению ущерба, который должен быть возмещен согласно другой гарантии или другим приобретенным правам, включая гарантию завода-изготовителя;
- которые произошли после достижения ТС определенного пробега или после прохождения определенного пробега с даты заключения или с даты начала действия договора страхования (значение пробега указывается в договоре страхования).

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК И ФОРМА ЕЕ УПЛАТЫ**

5.1. В договоре страхования (полисе) по различным рискам одновременно могут быть установлены как агрегатные, так и неагрегатные страховые суммы. Если данное условие не указано в договоре страхования (полисе), то страховая сумма считается неагрегатной.

Страховая сумма может устанавливаться как по каждому риску в отдельности или единая по обоим рискам.

5.2. Страховые суммы не могут превышать действительной стоимости ТС на момент заключения договора страхования (полиса).

5.2.1. Действительная стоимость транспортного средства на момент заключения договора страхования (полиса) может определяться Страховщиком на основании:

а) стоимости в новом состоянии, установленной официальными дилерами производителей на дату заключения договора страхования (полиса), уменьшенной на величину процента износа;

б) справки-счета, выданной торговой организацией, или договора купли-продажи (при первичной покупке), таможенных документов;

в) рыночной стоимости, сложившейся в данном регионе на дату заключения договора страхования (полиса). Рыночная стоимость определяется на основании данных, публикуемых в специализированных изданиях, сайтах Интернета;

г) балансовой, залоговой или иного документально установленного вида стоимости;

д) оценки действительной стоимости, произведенной компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро и т. д.).

5.2.2. При заключении договора страхования (полиса) Страховщик вправе определять страховую сумму исходя из действительной стоимости аналогичного нового транспортного средства (марки, модели, года выпуска, комплектации) и/или аналогичного дополнительного оборудования в соответствии со следующими нормами износа застрахованного транспортного средства и/или дополнительного оборудования:

- за 1-й год эксплуатации – 20%

- за 2-й и последующие года эксплуатации – 12%.

Неполный месяц действия договора страхования (полиса) учитывается как полный.

Датой начала эксплуатации транспортного средства считается дата первой его государственной регистрации, в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Соглашением сторон могут быть предусмотрены другие нормы износа.

При наступлении страхового случая с застрахованным транспортным средством до его государственной регистрации, датой начала эксплуатации транспортного средства считается дата заключения договора страхования (полиса).

Для ввезенных на территорию РФ ТС, бывших в эксплуатации, началом срока эксплуатации будет считаться год выпуска данного ТС, указанный в ПТС.

5.3 В период действия договора страхования (полиса) к страховой сумме, установленной по рискам "Дополнительная гарантия" применяются следующие нормы ее уменьшения:

- для автомобилей 1-го года эксплуатации – до 20% (за первый месяц действия договора страхования – 3%, за второй месяц – 2%, за третий и последующие месяцы – по 1,5% за каждый месяц);

- для автомобилей 2-го года эксплуатации – до 15% (по 1,25% за каждый месяц действия договора страхования);

- для автомобилей 3-го и последующих лет эксплуатации – до 12% за год (по 1% за каждый месяц действия договора страхования).

Неполный месяц действия договора страхования (полиса) учитывается как полный.

Применение уменьшения страховой суммы должно быть предусмотрено договором страхования (полисом).

5.4. Договором страхования страховая сумма по отдельному застрахованному транспортному средству может быть установлена ниже его действительной стоимости. При таком условии, если договором страхования не предусмотрено иное, причиненный ущерб по риску «Техническая помощь на дороге» возмещается в пределах страховой суммы в полном объеме, несмотря на неполное страхование.

В свою очередь в этом случае по риску "Дополнительная гарантия" размер страхового возмещения определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости ТС, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом).

5.5. Если установленная в договоре страхования (полисе) страховая суммы по транспортному средству превышают его действительную стоимость, то договор страхования (полис) является ничтожным в части, превышающей соответственно действительную стоимость транспортного средства на дату заключения договора страхования (полиса).

5.6. В договоре страхования (полисе) могут быть установлены лимиты ответственности по отдельным рискам, на один страховой случай и т.п. В случае установления в договоре страхования (полисе) одного или нескольких лимитов ответственности, страховые выплаты производятся с учетом этих лимитов.

5.7. При заключении договора страхования (полиса) по соглашению сторон может быть установлена франшиза (в денежной форме или в процентном отношении к страховой сумме).

5.7.1. При условной (не вычитаемой) франшизе Страховщик при наступлении страхового случая не выплачивает страховое возмещение за ущерб, не превышающий размера условной франшизы. Если при наступлении страхового случая размер ущерба превышает предусмотренную договором страхования (полисом) условную франшизу, то ущерб возмещается в полном размере.

5.7.2. При безусловной (вычитаемой) франшизе во всех случаях ущерб возмещается за вычетом суммы франшизы.

5.7.3. Франшиза подлежит вычету после окончательного расчета суммы ущерба.

5.7.4. Порядок и условия применения франшизы определяется договором (полисом) страхования.

5.8. Страховая сумма и франшиза устанавливаются в валюте Российской Федерации. По соглашению сторон в договоре страхования может быть предусмотрено, что страховая сумма и франшиза могут указываться в иностранной валюте или условных денежных единицах, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в валюте Российской Федерации (в дальнейшем - страхование с валютным эквивалентом).

При этом с целью осуществления контроля за валютным риском Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для применения страхования с валютным эквивалентом. Применение таких ограничений возможно при его надлежащем закреплении в договоре страхования (полисе)

5.9. Размер страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из величины страховой суммы и индивидуального страхового тарифа, учитывающего конкретные условия страхования и степень страхового риска.

Размер страхового тарифа устанавливается Страховщиком на основании базовых страховых тарифов с учетом поправочных коэффициентов к ним (Приложение 1 к настоящим Правилам страхования) в зависимости от марки и модели транспортного

средства, его технических и стоимостных характеристик, условий его хранения и эксплуатации (наличия и технических характеристик противоугонных систем, возраста и стажа вождения водителей, способа выплаты страхового возмещения), количества транспортных средств, застрахованных по одному договору страхования, срока страхования, вида страховой суммы, наличия лимитов ответственности, страховых рисков, франшизы, количества страховых случаев за предыдущие периоды страхования, размера убытков по ним, а также иных обстоятельств, имеющих существенное значение для определения вероятности и случайности наступления страхового случая и размера возможных убытков.

5.10. Страховая премия уплачивается Страхователем наличными деньгами в кассу Страховщика либо его представителю или безналичным переводом на расчетный счет Страховщика либо его представителю.

5.11. Страховая премия устанавливается в валюте Российской Федерации. В договоре страхования может быть предусмотрено, что страховая премия устанавливается и подлежит оплате в валюте Российской Федерации в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте или в условных денежных единицах. В этом случае подлежащая уплате в валюте Российской Федерации сумма определяется по официальному курсу Центрального банка Российской Федерации соответствующей валюты или условных денежных единиц на день платежа, если иной курс или иная дата его определения не установлены законом или соглашением сторон.

Использование иностранной валюты, а также платежных документов в иностранной валюте при осуществлении расчетов на территории Российской Федерации по обязательствам допускается в случаях, в порядке и на условиях, определенных законом или в установленном им порядке.

5.12. По соглашению сторон в договоре страхования (полисе) может быть предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку. Размеры страховых взносов и сроки их уплаты определяются договором страхования (полисом).

При заключении договора страхования (полиса) на срок менее года страховая премия уплачивается единовременно, если договором не предусмотрено иное.

5.13. В случае неуплаты Страхователем страховой премии, при единовременной уплате премии, или ее первой части, при уплате премии в рассрочку, в размере и сроки, установленные договором страхования (полисом), данный договор страхования (полис) считается не вступившим в силу, и никакие выплаты по нему не производятся,

5.14. В рамках настоящих Правил страхования Страхователь и Страховщик соглашаются и признают, что неуплата Страхователем страховой премии по вступившему в силу договору страхования (полису) в предусмотренные договором страхования (полисом) сроки или размере безусловно является выражением воли (волеизъявлением) Страхователя/Выгодоприобретателя на односторонний отказ от договора страхования (полиса) (прекращения договора страхования (полиса)) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования (полисе), как крайняя дата уплаты страховой премии (взноса, внесение которого просрочено).

При этом Страховщик уведомляет Страхователя о согласии на досрочное прекращение по инициативе Страхователя договора страхования (полиса) с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования (полисе) как крайняя дата уплаты премии (соответствующего страхового взноса), путем направления письменного уведомления о прекращении действия договора страхования (полиса).

В этом случае договор страхования (полис) будет считаться прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в договоре страхования (полисе) как крайняя дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

Уплаченные денежные средства возврату Страхователю не подлежат.

5.15. Договором страхования (полисом) могут предусмотрены иные последствия неуплаты страховой премии (очередного страхового взноса) по вступившему в силу договору страхования (полису).

При этом договором (полисом) страхования с физическим лицом могут быть предусмотрены следующие последствия:

зачет суммы просроченного страхового взноса при определении размера страховой выплаты;

досрочное прекращение договора страхования;

изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы;

расторжение договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;

- иные последствия, предусмотренные законодательством.

Если в качестве последствий договором (полисом) страхования предусмотрено изменение условий страхования, то порядок такого изменения указывается в договоре (полисе) страхования.

5.16. Страхователь, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом), теряет право на уплату страховой премии в рассрочку, если до уплаты очередного взноса произошел страховой случай. В этом случае Страхователь обязан досрочно уплатить оставшуюся часть страховой премии.

До окончательного расчета Страхователя со Страховщиком страховые выплаты по данному договору страхования (полису) не производятся.

Страховщик на основании письменного заявления Страхователя вправе вычесть неуплаченную Страхователем часть страховой премии из суммы страховой выплаты.

## **6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА)**

6.1. Для заключения договора страхования (полиса) Страхователь обязан:

6.1.1. предоставить Страховщику :

а) Для гражданина Российской Федерации – оригинал одного из следующих документов:

- паспорта гражданина РФ;
- общегражданского заграничного паспорта;
- паспорта моряка (удостоверение личности моряка);
- военного билета, временного удостоверения, выдаваемого взамен военного билета, или удостоверения личности (для лиц, которые проходят военную службу);
- временного удостоверения личности гражданина РФ, выдаваемого органом внутренних дел до оформления паспорта;

- иных документов, признаваемых в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность.
- б) Для иностранного гражданина - оригинал:
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- в) Для лиц без гражданства, если оно постоянно проживает на территории РФ, - оригинал:
- вида на жительство в РФ.
- г) Для иных лиц без гражданства – оригинал одного из следующих документов:
- документа, выданного иностранным государством, и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
  - разрешения на временное проживание;
  - вида на жительство;
  - иного документа, предусмотренного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность без гражданства.
- д) Для беженцев – оригинал одного из следующих документов:
- свидетельства о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданного диппредставительством или консульским учреждением РФ либо постом иммиграционного контроля или территориальным органом федерального органа исполнительной власти по миграционной службе;
  - удостоверения беженца.
- е) Для юридических лиц резидентов РФ - оригинал или заверенную копию:
- свидетельства о регистрации;
  - свидетельства о постановке на налоговый учет.
- ж) Для юридических лиц нерезидентов – оригинал или заверенную копию:
- свидетельства о регистрации, выданного в стране регистрации;
  - свидетельства о присвоении кода иностранной организации, выданного в стране регистрации.
- з) Для индивидуальных предпринимателей – оригинал:
- свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.

6.1.2. предъявить оригиналы или копии (по согласованию со Страховщиком) регистрационных документов на транспортное средство, подтверждающие право собственности, владения или пользования транспортным средством: договор купли-продажи, таможенные документы на транспортное средство, ПТС и/или свидетельство о регистрации транспортного средства. Копии этих документов прилагаются к договору страхования (полису);

6.1.3. предъявить оригинал доверенности или иного документа, свидетельствующего о наличии и объеме полномочий представителя собственника транспортного средства (если Страхователь не является собственником). Копия этого документа прилагаются к заявлению на страхование;

6.1.4. предоставить Страховщику транспортное средство для осмотра в чистом виде. Результаты данного осмотра действительны только на момент его проведения и должны быть зафиксированы в акте осмотра, а также на фотографиях, сделанных во время осмотра;

Страховщик не несет ответственности за повреждения транспортного средства и/или дополнительного оборудования, имевшиеся на момент осмотра транспортного средства.

Транспортное средство, имеющее повреждение и/или коррозию, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения и/или коррозия должны быть исправлены Страхователем за свой счет (при этом любые повреждения стеклянных или пластиковых частей и деталей предполагают их замену), а отремонтированное транспортное средство будет представлено Страховщику для повторного осмотра. В противном случае при выплате страхового возмещения стоимость устранения таких повреждений и/или коррозии вычитается из суммы страхового возмещения на основании расчета, составленного Страховщиком.

6.1.5. сообщить цель использования транспортного средства.

6.1.6. Страховщик для определения степени риска и расчета страховой премии вправе запрашивать также сведения, предоставляемые бюро кредитных историй.

6.1.7. По решению Страховщика перечень документов/информации, приведенный в настоящей статье, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, вероятности наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

6.2. Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователь через официальный сайт Страховщика [www.energogarant.ru](http://www.energogarant.ru) отправляет Страховщику сведения, указанные в п. 6.1. настоящих Правил, путем заполнения электронной формы анкеты на страхование.

Доступ к сайту может быть осуществлен, в том числе, с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком.

Отправляемая Страхователем информация в электронной форме подписывается Страхователем - физическим лицом простой электронной подписью, а Страхователем - юридическим лицом - усиленной квалифицированной электронной подписью.

В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», а также пунктом 4 статьи 6.1. Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992, договор страхования (Полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.

При электронном страховании Страхователь оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие на заключение договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Факт ознакомления Страхователя с условиями Правил и договора страхования может подтверждаться в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.

Текст настоящих Правил либо Полисные условия, сформированные на основе положений настоящих Правил, относящихся к конкретному договору страхования (страховому продукту) и на основе которых заключен договор страхования, дополнительно включается в текст электронного страхового Полиса.

Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса).

При заключении договора в виде электронного документа Страхователь предоставляет копии документов в электронном виде (в том числе в виде электронных файлов в формате, указанном Страховщиком (pdf, jpg и т.д.)) на основании электронного

запроса Страховщика, изложенного, в том числе, в виде условия страхования и (или) анкеты на сайте Страховщика.

Документы (их копии) должны быть предоставлены исключительно на русском языке либо с заверенным нотариально переводом на русский язык, за исключением иностранных национальных водительских удостоверений, признаваемых действительными на территории Российской Федерации без перевода на русский язык.

6.3. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при заключении договора страхования, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования (полиса) недействительным и применения последствий, предусмотренных п.2. ст.179 ГК РФ.

6.4. Акт осмотра составляется:

а) при заключении договора страхования (полиса) как первоначального, так и заключаемого на очередной срок;

б) при увеличении страховой суммы по застрахованному объекту в течение действия договора страхования (полиса) при условии неполного имущественного страхования;

в) при принятии на страхование дополнительно оборудования, установленного на застрахованном транспортном средстве в течение действия договора страхования (полиса);

г) при повреждении транспортного средства;

д) после окончания ремонта транспортного средства в сервисном центре, с которым у Страховщика отсутствуют договорные отношения, но которое было выбрано Страхователем;

е) после проведения восстановительного ремонта транспортного средства, в случае получения Страхователем возмещения на основании калькуляции;

ж) при урегулировании убытка при полной конструктивной гибели транспортного средства;

з) в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования.

6.5. Договор страхования (полис) заключается в письменной форме на основании заявления Страхователя (Заявителя) и должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

Договор страхования может быть заключен в форме страхового Полиса, подписанного Страховщиком, и прилагаемых к нему настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, либо - в форме единого документа, подписанного обеими сторонами.

Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами может быть также заключен в виде электронного документа - электронного страхового Полиса, неотъемлемой частью которого являются настоящие Правила страхования, - с учетом особенностей, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

Договор страхования (полис), заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного ТС, недействителен.

6.6. В конкретном договоре страхования (полисе) или для группы договоров страхования (полисов) Страховщик вправе разрабатывать и использовать определения отдельных страховых понятий, а также вносить дополнения, уточнения, изменения в вышеперечисленные определения, - в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

6.7. Договор страхования (полис) считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Правилах страхования, в том случае, если в договоре страхования (полисе) прямо указывается на их применение.

6.8. При заключении договора страхования (за исключением случаев электронного страхования, где текст Правил страхования (Полисных условий) включается в текст договора) Страховщик обязан вручить Страхователю настоящие Правила, о чем делается запись в договоре страхования (Полисе).

Правила страхования могут быть вручены Страхователю путем указания в договоре страхования (Полисе) ссылки на место расположения текста Правил страхования на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Получение Правил указанным способом (без вручения текста Правил на бумажном носителе) не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими Правилами страхования. В случае вручения Правил способом, предусмотренным настоящим абзацем, Страховщик по письменному требованию Страхователя дополнительно вручает ему Правила страхования путем их направления на адрес электронный почты, указанный в договоре страхования или на бумажном носителе.

При заключении договора страхования в форме единого документа, подписанного обеими сторонами, необходимость приложения к нему настоящих Правил определяется соглашением сторон.

При заключении договора страхования в электронном виде текст Правил страхования (полисных условий) включается в текст электронного страхового Полиса.

По требованиям Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик обязан разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах, договоре страхования (Полисе), расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты.

Страхователь вправе потребовать, а Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать последнему дубликат договора страхования (Полиса), в том числе в виде электронного документа, в случае его утраты.

6.9. При утере (утрате) Страхователем договора страхования (полиса) в период его действия и по его заявлению выдается дубликат договора страхования (полиса). После выдачи дубликата утерянный оригинал договора страхования (полиса) считается недействительным, и никакие выплаты по нему не производятся.

6.10. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие и подтверждает согласие Выгодоприобретателя(ей) и Водителя(ей), названных в договоре страхования, на то, что Страховщик может осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц в течение всего срока действия договора страхования и последующие 10 (десять) лет с момента прекращения действия договора.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА)**

7.1. Договор страхования (полис), если в нем не предусмотрено иное, заключается сроком на один год.

7.2. Договор страхования (полис), если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу:

7.2.1. при уплате страховой премии или первого ее взноса наличными деньгами – с момента внесения денег в кассу Страховщика или его представителю, но не ранее 00 часов

00 минут дня, указанного в договоре страхования (полисе) как дата начала действия договора страхования (полиса);

7.2.2. при уплате страховой премии или первого ее взноса путем безналичных расчетов – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика либо его представителю, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования (полисе) как дата начала действия договора страхования (полиса).

7.3. При заключении договора страхования (полиса) на новый (очередной) срок до истечения срока действия предыдущего договора страхования (полиса), обязанность Страховщика по осуществлению страховой выплаты при наступлении страхового случая по новому договору страхования (полису) наступает с момента окончания предыдущего договора страхования (полиса) при условии своевременной оплаты страховой премии в порядке, предусмотренном в п. 7.2 настоящих Правил страхования.

7.4. Действие договора страхования (полиса) заканчивается в 24 часа дня, указанного в договоре страхования (полисе) как день его окончания.

7.5. Договор страхования действует на указанной в нем территории. В договоре страхования для разных застрахованных рисков может быть предусмотрена разная территория действия договора.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Страховщик имеет право:

8.1.1. проверять представленную Страхователем информацию, а также выполнение (соблюдение) им условий настоящих Правил страхования и/или договора страхования (полиса);

8.1.2. при внесении Страхователем изменений в список водителей отказать в изменении списка либо потребовать изменения условий договора страхования (полиса) и/или уплаты дополнительной страховой премии;

8.1.3. потребовать изменения условий договора страхования (полиса) и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска;

8.1.4. направлять запросы в соответствующие компетентные органы, которые могут располагать необходимой информацией, для выяснения обстоятельств, причин, размера и характера ущерба, причиненного застрахованному транспортному средству;

8.1.5. требовать от Страхователя, Выгодоприобретателя, водителя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;

8.1.6. проводить осмотры и обследования поврежденного застрахованного транспортного средства (при необходимости, неоднократно);

8.1.7. отсрочить страховую выплату до выяснения всех обстоятельств события и получения необходимых документов (в т. ч. до получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы, до вынесения решения суда или прекращения уголовного дела, если в связи с фактом наступления страхового случая возбуждено уголовное дело), письменно уведомив об этом Страхователя, Выгодоприобретателя;

8.1.8. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных договором страхования (полисом), настоящими Правилами страхования и действующим

законодательством Российской Федерации, письменно уведомив об этом Страхователя, Выгодоприобретателя;

8.1.9. расторгнуть досрочно договор страхования (полис) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами страхования и/или договором страхования (полисом), в случае нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем или водителем условий договора страхования (полиса) и/или положений настоящих Правил страхования;

8.1.10. в период действия договора страхования проверять состояние застрахованного транспортного средства и условия его эксплуатации на предмет соответствия сведениям, указанным в Заявлении о страховании и/или договоре страхования (полисе);

8.1.12. осуществлять обработку персональных данных (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г.) Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц) в целях исполнения договора страхования (полиса), предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам) информации о страховых продуктах Страховщика и о продуктах (услугах) его партнеров, в том числе путем осуществления со Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами) прямых контактов с помощью средств связи, а также в иных целях, не запрещенных законодательством.

8.2. Страховщик обязан:

8.2.1. не разглашать сведения о Страхователе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

8.2.2. обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц), полученных от Страхователя, при их обработке (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г.);

8.2.3. в случае признания события страховым случаем произвести выплату страхового возмещения в сроки, установленные разделом 11 настоящих Правил страхования либо направить обоснованный отказ в выплате страхового возмещения;

8.2.4. совершать другие действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами страхования и договором страхования (полисом).

8.2.5. в письменной форме сообщить Страхователю об увеличении сроков осуществления страховой выплаты или сроков рассмотрения документов в случаях, указанных в п. 10.7, 10.8, 11.16 настоящих Правил.

8.2.6. По требованиям Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования, порядок расчета изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, порядок расчета страховой выплаты.

8.3. Страхователь имеет право по согласованию со Страховщиком:

8.3.1. вносить изменения в список водителей;

8.3.2. заменить Выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования (полисе), другим лицом;

8.3.3. восстановить обязательства Страховщика в пределах страховой суммы (при агрегатной страховой сумме, после произведенной выплаты/выплат страхового возмещения) с доплатой страховой премии по соответствующему страховому риску;

8.3.4. получить дубликат договора страхования (полиса) в случае его утраты.

8.4. Страхователь обязан:

8.4.1. сообщить Страховщику при заключении договора страхования (полиса) обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, путем заполнения заявления на страхование, а также предоставления дополнительно запрошенных Страховщиком сведений обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования (полисах) в отношении данного транспортного средства с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования (полисов) и сроков их действия, о ремонтных воздействиях с транспортным средством, проведенных до заключения договора страхования (полиса);

8.4.2. предоставить Страховщику при заключении договора страхования (полиса) транспортное средство для осмотра без загрязнения, препятствующего проведению осмотра;

8.4.3. уплатить страховую премию (страховые взносы) в сроки и в размере, указанные в договоре страхования (полисе);

8.4.4. В срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, в письменной форме сообщить Страховщику о:

- утрате, хищении или замене паспорта ТС и/или свидетельства о регистрации ТС, регистрационных знаков ТС;
- утрате, хищении, замене или изготовлении дополнительного: ключа замка зажигания, ключа от дверей ТС, управляющего элемента противоугонной (охранной) системы – брелка, пульта управления, пейджера, активной или пассивной карточки электронных или электронно-механических противоугонных систем, ключа механического блокиратора и тому подобных систем, а равно утрате, хищении, демонтаже или замене электронной, электронно-механической противоугонных и тому подобных систем, либо механического противоугонного устройства;
- перерегистрации ТС в органах государственной регистрации;
- замене кузова, двигателя или шасси застрахованного ТС;
- изменении конструкции застрахованного транспортного средства;
- механическом повреждении или уничтожении ТС, вызванного нестраховым случаем;
- попытке угона (хищения) ТС;
- передаче застрахованного транспортного средства третьим лицам по договору аренды, субаренды, проката, безвозмездного пользования, залога или иному гражданско-правовому договору.
- изменении цели использования ТС, в частности, использовании ТС в качестве такси

8.4.5. довести до сведения водителей, допущенных к управлению ТС требования договора страхования (полиса) и настоящих Правил страхования;

8.4.6. предоставить Страховщику копию свидетельства о регистрации ТС в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации ТС в органах ГИБДД (ГАИ);

8.4.7. принимать необходимые меры при наступлении страхового случая для спасения застрахованного транспортного средства, предотвращения дальнейшего повреждения и уменьшения ущерба;

8.4.8. передать Страховщику все необходимые документы для принятия решения по заявленному событию;

8.4.9. сообщить незамедлительно письменно Страховщику, если угнанное (похищенное) застрахованное транспортное средство найдено и возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю) или если Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно местонахождение угнанного (похищенного) застрахованного транспортного средства;

8.4.10. если в течение установленного законодательством Российской Федерации срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по условиям настоящих Правил страхования и/или договора страхования (полиса) полностью либо

частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховую выплату, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату полностью либо частично;

8.4.11. следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю;

8.4.12. следить за исправностью и техническим состоянием ТС;

8.4.13. поддерживать в исправном состоянии противоугонные системы безопасности, установленные на ТС;

8.4.14. не оставлять в ТС или доступном третьим лицам месте (забирать с собой) регистрационные документы (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства), ключи от ТС, механических противоугонных средств, брелоков, карточек от электронных противоугонных средств (в том числе дополнительные (запасные) комплекты);

8.4.15. покидая ТС, запирают двери, окна, крышу, люк крыши, крышку багажника, двери задка ТС, активировать (включать) все установленные на нем механические и электронные противоугонные средства (в том числе и штатные);

8.4.16. при переходе прав собственности<sup>1</sup> (продаже, дарении и т.д.) на ТС предупредить нового Собственника о его обязанности в течение 3 рабочих дней письменно уведомить Страховщика о переходе к нему прав собственности на указанное в договоре ТС;

8.4.17. своевременно устранять все неисправности ТС, вызванные в том числе дорожно-транспортными происшествиями, нарушением правил эксплуатации;

8.4.18. следить за техническим состоянием ТС, в т.ч. перед выездом/началом пути проверять и в пути обеспечивать исправное техническое состояние ТС в соответствии с Основными положениями по допуску ТС к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения;

8.4.19. осуществлять ремонт и техническое обслуживание, необходимость которых вызвана установкой на ТС по просьбе Страхователя (Выгодоприобретателя) деталей или принадлежностей, изменяющих стандартные технические характеристики ТС или любого из его агрегатов;

8.4.20. проходить регулярное техническое обслуживание ТС у Уполномоченного дилера в соответствии с графиком проведения технического обслуживания, предусмотренным в руководстве по техническому обслуживанию или в иных документах на ТС (сервисная книжка и т.п.). Если иное не предусмотрено договором страхования, под регулярным техническим обслуживанием понимается предоставление ТС для прохождения технического обслуживания в срок не более чем на 14 дней превышающий срок, указанный в руководстве по техническому обслуживанию или в иных документах, или в момент достижения пробега, не более чем на 500 км превышающего пробег, указанный в руководстве по техническому обслуживанию или в иных документах;

8.4.21. проходить государственный технический осмотр в установленные сроки.

8.4.22. до предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований. Иск к Страховщику может быть предъявлен Страхователем/Выгодоприобретателем в случае полного или частичного отказа Страховщика удовлетворить претензию либо неполучения от Страховщика ответа в течение тридцати рабочих дней.

8.4.23. выполнять в полном объеме условия договора страхования (полиса) и настоящих Правил страхования. Нарушение условий договора страхования (полиса) и настоящих Правил страхования Выгодоприобретателем и водителями, расценивается как нарушение настоящих Правил страхования самим Страхователем.

8.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, извещать Страховщика о нем имеет право собственник ТС, Страхователь, арендатор (лизингополучатель), водитель, Выгодоприобретатель; при этом Страховщик не вправе требовать от заявителя предоставления нотариально заверенной доверенности от собственника ТС.

Иные вопросы, связанные с урегулированием убытков (подписание Акта осмотра, получение направления на ремонт, получения выплаты страхового возмещения) вышеуказанные лица могут только при предъявлении нотариально заверенной доверенности от собственника ТС.

8.6. Страхователь, заключивший Договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных в целях исполнения Договора страхования, стороной или Выгодоприобретателем которого является субъект персональных данных, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по Договору, администрирования Договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

8.6.1. Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком Договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством Российской Федерации к персональным данным.

8.6.2. Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

8.6.3. Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по Договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

8.6.4. Подтверждая получение настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения Договора страхования (если заключению Договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено Договором страхования).

Под обработкой персональных данных Страхователь, Выгодоприобретатель(и) и Водитель(и), названные в договоре страхования, понимают: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств в целях изменения, продления, досрочного прекращения договора страхования, продвижения услуг Страховщика на рынке путем осуществления прямых контактов со Страхователем, Выгодоприобретателем(ями) и Водителем(ями) с помощью средств связи, в статистических и иных исследовательских целях, в т.ч. в целях проведения анализа страховых рисков, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Страховщика, получения рассылок, направленных на повышение уровня

клиентоориентированности и лояльности, включая проведение исследований (опросов) в области сервисных услуг и их качества, предоставляемых Страховщиком по договору страхования, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

8.6.5. Страхователь обязуется предоставить Страховщику названные в настоящей статье согласия физических лиц (Выгодоприобретателя(ей) и Водителя(ей)) и несет персональную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанного обязательства.

8.6.6. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие и подтверждает согласие Выгодоприобретателя(ей) и Водителя(ей), названных в договоре страхования (Полисе), на информирование о других продуктах и услугах, на получение рекламы по сетям электросвязи, а также рассылок, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и лояльности, включая проведение исследований (опросов) в области сервисных услуг и их качества, предоставляемых Страховщиком по договору страхования, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком. В том числе Страхователь в случае регистрации в личном кабинете Страховщика дает свое согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода идентифицирующих Страхователя данных при регистрации в соответствующем разделе сайта [www.energogarant.ru](http://www.energogarant.ru) (в том числе с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком).

8.6.7. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь соглашается с передачей Страховщиком персональных данных Страхователя и данных о наличии других договоров страхования, необходимых для расчета суммы страховой премии, оценки рисков или иных целей, связанных с заключением или исполнением договора страхования, ставших ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных, включая третьих лиц, проводящих работу по передаче или записи информации в информационную систему Страховщика.

8.6.8. Страхователь соглашается с тем, что Страховщик может с соблюдением требований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, осуществлять обработку, в т.ч. сбор иных сведений и информации, необходимых для заключения договора страхования, оценки страховых рисков, расчета страховой премии, определения размера убытков или ущерба, включая специальные категории персональных данных, в том числе содержащихся в кредитной истории Страхователя, в автоматизированной информационной системе ОСАГО, в Бюро страховых историй и общедоступных источниках.

8.6.9. Страхователь обязан уведомить Выгодоприобретателя, Водителя о положениях настоящих Правил страхования. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц — Выгодоприобретателей и Водителей на обработку их персональных данных.

8.6.10. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотренные настоящей статьей.

8.6.11. Указанные в настоящем пункте согласия действуют со дня выдачи согласия до дня истечения десятилетнего периода, исчисляемого с момента прекращения действия договора страхования либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного

заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

8.6.12. Договором страхования могут быть определены иные (уточненные) условия обработки персональных данных, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

8.7. Все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

- уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае;
- уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений (Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger и т.п.) по телефону или адресу, указанному в договоре страхования или ином документе (извещение, заявление на выплату) с контактными данными, поданном от лица Страхователя (Выгодоприобретателя);
- уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае;
- уведомление направлено с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком, или размещено в Личном кабинете Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствующем разделе сайта [www.energogarant.ru](http://www.energogarant.ru), о чем Страхователь (Выгодоприобретатель) проинформирован с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком.

8.8. В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

9.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в период действия договора страхования (полиса) незамедлительно, но не позднее 3-х рабочих дней, в письменном виде информировать Страховщика о возникших изменениях в условиях эксплуатации ТС, указанных Страховщику при заключении договора страхования (полиса), и других событиях, если они могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, а именно:

9.1.1. передача ТС в аренду, субаренду, лизинг, залог, прокат;

9.1.2. существенное изменение в характере использования и хранения ТС, которые определены в Заявлении на страхование или в договоре страхования (полисе), например, использование частного автомобиля в качестве такси, тест драйв, доставка заказов из ресторанов, кафе, пиццерии и т.п. или хранение ТС на улице вместо гаража;

9.1.3. снятие с учета, перерегистрация ТС в органах, осуществляющих регистрацию транспортных средств;

9.1.4. утеря или кража регистрационных документов на ТС, ключей от транспортного средства, ключей от механических противоугонных устройств, пультов

управления, брелков, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, регистрационных (номерных) знаков и пр.;

9.1.5. замена или выход из строя противоугонных, охранных, поисковых устройств и систем, досрочное расторжение (прекращение, приостановление) договора на обслуживание охранных, поисковых систем со стороны контрагентов;

9.1.6. замена кузова, двигателя, шасси транспортного средства;

9.1.7. повреждение замка зажигания, замков дверей;

9.1.8. отсутствие/утрата элементов остекления кузова;

9.1.9. установка на транспортном средстве дополнительного оборудования.

9.2. Для внесения изменений любых условий договора страхования (полиса) Страхователь (Выгодоприобретатель) должен незамедлительно (по крайней мере, не позднее 3 (трех) рабочих дней) обратиться к Страховщику с письменным заявлением. Заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) становится неотъемлемой частью договора страхования (полиса).

9.3. Страховщик, как только ему стало известно об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования (полиса) и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования (полиса) или доплаты страховой премии, Страховщик вправе расторгнуть договор страхования (полис) в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами страхования, а также действующим законодательством Российской Федерации. При этом договор страхования (полис) считается расторгнутым с момента получения Страховщиком информации об увеличении степени риска, а уплаченная страховая премия Страхователю не возвращается (если иное не предусмотрено договором страхования (полисом)).

9.4. Любые изменения и дополнения к договору страхования (полису) действительны лишь в том случае, если они оформлены в том же виде, в котором заключен договор страхования (полис).

Изменения в действующий договор страхования (полис) совершаются в письменной форме путем оформления дополнительного соглашения к Договору.

## **10. ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

При обнаружении поломки Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

10.1. При страховании риска «Дополнительная гарантия»:

а) заявить о поломке Страховщику или его представителю в течение 5 календарных дней. Заявление подается в письменном виде Страхователем или его полномочным представителем;

б) в срок не позднее чем через 7 календарных дней после заявления Страховщику предоставить ТС Уполномоченному дилеру или его уполномоченному представителю для проведения диагностики причин возникновения поломки;

В случае непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) поврежденного ТС для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик согласовывает со Страхователем (Выгодоприобретателем) другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, течение срока урегулирования требования о страховой выплате,

установленного п. 11.1 и, 11.13. настоящих Правил, приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) поврежденного транспортного средства или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное Страхователем (Выгодоприобретателем) заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

в) уведомить Страховщика в письменном виде о месте и времени проведения диагностики причин поломки не менее, чем за 3 календарных дня до даты проведения диагностики.

10.2. При страховании риска «Техническая помощь на дороге»:

а) незамедлительно сообщить по телефону (подать заявку в круглосуточную диспетчерскую службу), указанному в договоре страхования (Полисе):

- номер Полиса;
- марку ТС, государственный регистрационный знак, цвет;
- характер неисправности ТС (характер отказа движения ТС);
- точный адрес местонахождения ТС, а в случае эвакуации ТС - адрес доставки;
- дату и время подачи эвакуатора/автомобиля технической помощи (при предварительной заявке);

б) ожидать в указанном им месте прибытия технической помощи;

в) по прибытии вызванной технической помощи/эвакуатора предъявить представителю:

- свидетельство о регистрации ТС;
- водительское удостоверение;
- доверенность на право управление ТС (при необходимости).

10.3. Для принятия решения о выплате страхового возмещения по риску «Дополнительная гарантия» Страхователь или Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику оригиналы следующих документов<sup>1</sup>:

- документы, подтверждающие факт, обстоятельства и причины заявленного события, заключение Уполномоченного дилера, его представителя либо иного полномочного лица о причинах возникновения поломки ТС;
- письменное заявление о страховом случае (по форме, предоставленной Страховщиком);
- Полис (договор страхования);
- руководство по техническому обслуживанию с печатью и отметками о проведении планового технического обслуживания Уполномоченным дилером, указанным в страховом Полисе, отражающими полную картину проведенного технического обслуживания, а по требованию Страховщика - счет или квитанцию, подтверждающие проведение такого обслуживания;
- документы, подтверждающие действие гарантии завода-производителя (иной гарантии);
- действительный на дату возникновения поломки талон технического осмотра/диагностическую карту;
- документы, подтверждающие размер ущерба;

---

<sup>1</sup> Все представляемые Страховщику документы должны быть оформлены на русском языке. Документы, оформленные на иностранном языке, должны быть переведены на русский язык и нотариально заверены за счет Страхователя (Выгодоприобретателя).

- регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства либо заменяющие их документы).

По запросу Страховщика также предоставляются:

- документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя). Если заявление подается через представителя, то предоставляются документы как в отношении лица, подающего заявление, так и в отношении получателя выплаты, а также документы, подтверждающие полномочия представителя (нотариально удостоверенная доверенность в отношении представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) физического лица или доверенность, заверенная Страхователем (Выгодоприобретателем) - юридическим лицом, с указанием на право получения выплаты (для случаев получения страховой выплаты представителем));
- документы, подтверждающие факт приобретения ТС.

По решению Страховщика, перечень документов, приведенный в настоящем пункте, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, факт наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

10.4. Для принятия решения о выплате страхового возмещения по риску «Техническая помощь на дороге» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику оригиналы следующих документов:

- документы, подтверждающие факт, обстоятельства и причины заявленного события;
- письменное заявление о страховом случае по форме, предоставленной Страховщиком);
- Полис (договор страхования);
- документы, подтверждающие размер ущерба (затрат);
- документ, подтверждающий оказание услуги в натуральной форме, с подписями (в необходимых случаях - печатями) Страхователя (Выгодоприобретателя) или их представителя и представителя организации, оказавшей услугу. При предоставлении выплаты в денежной форме также предоставляются документы по факту оплаты оказанных услуг;
- регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства либо заменяющие их документы).

По запросу Страховщика также предоставляются:

- заключение экспертизы о причинах поломки;
- документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя). Если заявление подается через представителя, то предоставляются документы как в отношении лица, подающего заявление, так и в отношении получателя выплаты, а также документы, подтверждающие полномочия представителя (нотариально удостоверенная доверенность в отношении представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) - физического лица или доверенность, заверенная Страхователем (Выгодоприобретателем) - юридическим лицом, с указанием на право получения выплаты (для случаев получения страховой выплаты представителем));
- водительское удостоверение Водителя, управлявшего ТС на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- документы, подтверждающие право использования (эксплуатации) ТС Водителем (в том числе при осуществлении Водителем трудовой либо предпринимательской деятельности в момент заявленного события),

управлявшим ТС на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая;

- документы, подтверждающие факт приобретения ТС.

По решению Страховщика перечень документов, приведенный в настоящей статье, может быть сокращен, если это не влияет на оценку риска, факт наступления страхового случая, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

10.5. Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику только те документы, которыми он располагает или должен располагать в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Правилами страхования.

10.6. Страхователь обязан предоставлять Страховщику все документы (сообщения), предусмотренные настоящими Правилами страхования и договором страхования (полисом). Документы должны быть направлены способами связи, обеспечивающими фиксирование сообщений, либо вручены Страховщику под расписку.

10.7. В случае, если оригиналы регистрационных документов транспортного средства, а также ключи и предметы, предусмотренные настоящими Правилами страхования, изъяты правоохранительными органами и приобщены к материалам уголовного дела, Страхователю необходимо представить Страховщику копии изъятых регистрационных документов, заверенные печатью и подписью сотрудника правоохранительного органа, производящего производство по уголовному делу, а также справку, подтверждающую факт изъятия и приобщения к уголовному делу данных документов и предметов с указанием их количества.

10.7. Если представленных Страхователем сведений и/или документов недостаточно для признания события страховым случаем Страховщик должен письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении сроков рассмотрения его заявления с указанием причин такого решения, при этом данное уведомление должно содержать перечень документов, которые Страхователь обязан предоставить Страховщику.

При этом, срок уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) физического лица о выявлении факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подачи заявления о наступлении события имеющего признаки страхового случая.

10.8. Страховщик имеет право, при необходимости, запрашивать сведения о произошедшем событии у правоохранительных органов и других организаций, располагающих соответствующей информацией, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства произошедшего события.

В этом случае Страховщик имеет право отсрочить рассмотрение вопроса о признании события страховым случаем до выяснения всех обстоятельств происшествия и получения всех необходимых документов.

## **11. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА**

11.1. Страховая выплата производится Страхователю (Выгодоприобретателю) в соответствии с настоящими Правилами страхования и договором страхования (полисом), на основании предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) или иным

уполномоченным лицом документов, указанных в разделе 10 настоящих Правил страхования.

11.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов обязан:

11.2.1. рассмотреть письменное заявление и полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя) документы о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, по существу;

11.2.2. принять решение о признании либо не признании события страховым случаем, либо запросить дополнительно необходимые документы, если невозможно точно установить обстоятельства происшествия.

11.3. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком после проверки указанных в представленных документах данных на предмет соответствия проведенных ремонтных работ страховому случаю, а также технологии ремонта<sup>2</sup>, предусмотренной заводом-изготовителем, а также стоимости запасных частей, если их стоимость возмещается Страховщиком.

Разногласия, возникающие между организацией, производившей ремонт/оказавшей услугу, и Страхователем или Выгодоприобретателем урегулируются самим Страхователем.

11.4. Расчет суммы, подлежащей возмещению, осуществляется с учетом:

- размера ущерба, причиненного страховым случаем;
- лимита возмещения Страховщика;
- остаточной стоимости ТС (при страховании риска «Дополнительная гарантия»);
- франшизы.

11.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, возмещение ущерба по риску «Дополнительная гарантия» производится Страхователю или Выгодоприобретателю в натуральной форме (организацией и (или) оплатой Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта поврежденного имущества) в пределах суммы страхового возмещения, кроме случаев «полной гибели».

Возмещение ущерба по риску «Техническая помощь на дороге» производится Страхователю или Выгодоприобретателю в пределах суммы страхового возмещения в натуральной форме путем предоставления услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. В случае невозможности производства Страховщиком возмещения ущерба в натуральной форме<sup>3</sup>, страховое возмещение выплачивается Страхователю или Выгодоприобретателю в денежной форме.

При натуральной форме страхового возмещения оплата за ремонт, оказание иных услуг производится непосредственно на счет организации, производившей оказание услуг. В этом случае, если договором страхования предусмотрена франшиза, Страхователь оплачивает Страховщику сумму, эквивалентную размеру франшизы, до начала ремонта (оказания услуг).

11.6. При полной фактической или конструктивной гибели ТС, то есть в случае, когда размер ущерба (по заявленному страховому случаю, а также с учетом всех ранее заявленных и не урегулированных страховых случаев, поломки по которым не устранены, и включая иные расходы, подлежащие возмещению в соответствии с договором

---

<sup>2</sup> Технологические нормативы по ремонту транспортных средств, а также стоимость запасных частей могут определяться в соответствующих каталогах, справочной или периодической литературе, в том числе в справочной системе "Евротакс-Швабе" и "Аудатекс" для ТС иностранного производства.

<sup>3</sup> Решение о невозможности производства возмещения ущерба в натуральной форме принимается Страховщиком после выяснения обстоятельств страхового случая.

страхования) равен или превышает 70% страховой стоимости ТС<sup>4</sup>, выплата страхового возмещения производится на условиях «полной гибели» (п. 11.11 настоящих Правил). По соглашению сторон указанный процент, при котором претензия подлежит урегулированию на условиях «полной гибели», может быть изменен (в т.ч. - после наступления страхового случая), но в любом случае такое соглашение должно быть достигнуто между сторонами до начала ремонта поврежденного ТС.

Для принятия решения об урегулировании претензии на условиях «полной гибели» Страховщик проводит предварительную оценку стоимости восстановительного ремонта на основании собственной калькуляции или по калькуляции Автоэксперта<sup>5</sup>. Калькуляция составляется в соответствии с сертифицированной технологией ремонта, ценами на запасные части, указанными в соответствующих каталогах цен, и сложившимися для местности проведения ремонта среднерыночными расценками на ремонтные работы.

В случае невозможности составления калькуляции стоимости восстановительного ремонта (например, по причине отсутствия розничных поставок производителем технологически сложных агрегатных единиц (кузов ТС) и т.п.) решение об урегулировании претензии на условиях «полной гибели» может приниматься на основании заключения о «полной гибели» или заключения об экономической нецелесообразности ремонта, составленного Страховщиком или компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.).

11.7. При возмещении ущерба в денежной форме страховая выплата производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

11.8. В соответствии со статьей 382 Гражданского кодекса Российской Федерации, передача прав Страхователя, Выгодоприобретателя другому лицу по сделке (уступка требования) в силу условий договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил (условий) страхования, запрещается.

11.9. Если иного не предусмотрено договором страхования (Полисом), при наступлении страхового случая по риску «Дополнительная гарантия» (кроме «полной гибели») Страховщик возмещает в пределах страховой суммы:

- Необходимые и целесообразно произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы по спасанию застрахованного ТС.
- Стоимость восстановительного ремонта, связанного со страховым случаем.
- Стоимость устранения скрытых повреждений и дефектов, выявленных в процессе ремонта, если эти повреждения и дефекты вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. В случае выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов Страхователь обязан сообщить об этом Страховщику до начала их устранения. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без согласования с ним.
- Стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей и материалов.

---

<sup>4</sup> Для долгосрочных договоров (если иное не предусмотрено договором страхования) необходимость урегулирования страхового случая на условиях «полной гибели» определяется следующим образом.

Срок действия договора условно делится на годы, каждый из которых составляет 365 (366, если год високосный) дней, отсчет ведется с даты начала срока действия договора. Процент, при котором претензия подлежит урегулированию на условиях «полной гибели», составляет 70% от страховой суммы, определенной по состоянию на первый день того года действия договора, в течение которого произошел страховой случай, с учетом предусмотренного договором страхования и п. 5.3 настоящих Правил снижения страховой суммы. Данный порядок не применяется при страховании с условием о постоянной страховой сумме.

<sup>5</sup> Под Автоэкспертом здесь и далее понимается компетентное лицо или организация (независимое автоэкспертное бюро, учреждение судебной экспертизы и т.п.), имеющие право заниматься оценочной (экспертной) деятельностью в области автотранспорта.

- Стоимость услуг по определению размера ущерба<sup>6</sup>.

11.10. Если иного не предусмотрено договором страхования (Полисом), при наступлении страхового случая по риску «Дополнительная гарантия» в случае «полной гибели» Страховщик возмещает в пределах страховой суммы:

11.10.1. «Стандартные» - Страховщик возмещает ущерб в пределах страховой суммы и за вычетом остаточной стоимости ТС. Остатки ТС остаются в распоряжении Страхователя. Определение остаточной стоимости ТС производится по данным специализированных торгов, осуществляющих открытую публичную реализацию поврежденных транспортных средств (определяется стоимость годных остатков в сборе).

11.10.2. «Особые» - Страховщик возмещает ущерб в пределах страховой суммы после того, как Страхователь передаст Страховщику ТС, свободное от любых прав третьих лиц, а также при отсутствии каких-либо запретов и ограничений на совершение регистрационных действий с данным ТС, с целью уменьшения убытков, вызванных наступлением страхового случая.

Страхователь (собственник ТС) обязан проставить в паспорте транспортного средства отметку о передаче ТС в собственность Страховщика, заверив ее подписью уполномоченного лица и печатью организации, оформить счет-фактуру и накладную (для юридических лиц), на основании которых передать ТС Страховщику.

При этом:

- передача ТС Страхователем (его представителем) Страховщику осуществляется в месте и в сроки, указанные Страховщиком;
- Страховщик не возмещает расходы, связанные со снятием ТС с баланса юридического лица, нотариальным удостоверением доверенности, транспортировкой ТС для передачи Страховщику.

Страхователь может оставить ТС в своем распоряжении. В этом случае Страховщик оплачивает 60% страховой суммы (страховая сумма определяется договором страхования в соответствии со п. 5.3 настоящих Правил как постоянная или изменяющаяся величина).

При расчете страхового возмещения из его суммы вычитается стоимость отсутствующих, некомплектных, неисправных или с не соответствующим пробегу данного ТС износом деталей, а также стоимость восстановительного ремонта (замены) деталей и агрегатов, отсутствие или неисправность которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю, если принятие ТС в таком состоянии на страхование не было специально оговорено в Листе осмотра, в том числе составленном при заключении предыдущего договора страхования данного ТС, и учтено при определении страховой суммы.

В случае выявления обстоятельств, в соответствии с которыми передача/отчуждение ТС, свободного от любых прав третьих лиц, а также каких-либо запретов и ограничений на совершение регистрационных действий с ним, Страховщику невозможна в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Страхователь вправе получить страховую выплату на «Стандартных» условиях, независимо от условий выплаты по «полной гибели», установленных договором страхования.

В случае выявления наличия любых прав третьих лиц в отношении ТС, а также каких-либо запретов и ограничений на совершение регистрационных действий с ним после осуществления страховой выплаты, что не позволяет далее Страховщику реализовать ТС с целью уменьшения убытков, Страхователь обязан вернуть Страховщику

---

<sup>6</sup> В сумму возмещаемой Страховщиком стоимости услуг по определению размера ущерба входит стоимость услуг по определению размера ущерба и определению причины поломки Автоэкспертом и (или) Уполномоченным дилером, однократно привлеченными по инициативе Страховщика либо по инициативе Страхователя с письменного согласия Страховщика. Повторная экспертиза оплачивается стороной, заказавшей проведение такой экспертизы.

часть денежных средств, составляющих разность между полученной суммой страховой выплаты и суммой выплаты, которая причиталась бы Страхователю при урегулировании страхового случая на «Стандартных» условиях.

Условиями договора страхования может быть предусмотрен иной порядок действий при урегулировании страховых случаев.

11.9. Если иного не предусмотрено договором страхования (Полисом), при наступлении страхового случая по риску «Техническая помощь на дороге» Страховщик возмещает в пределах страховой суммы:

- а) расходы по оплате диспетчерских услуг, связанных с вызовом технической помощи или эвакуатора.
- б) расходы по оплате выполнения диагностических и ремонтных работ, обеспечивающих устранение технической неисправности в месте возникновения страхового случая в пределах работы специалиста технической помощи (если иного не предусмотрено договором страхования)<sup>7</sup>. Если иное не предусмотрено договором, расходы по оплате запасных частей и расходы по оплате расходных и горюче-смазочных материалов (за исключением оплаты стоимости топлива, предусмотренной пп. е) настоящего пункта), необходимых для устранения технической неисправности на месте возникновения страхового случая, не подлежат оплате Страховщиком.
- в) расходы по оплате перевозки (эвакуации) ТС в пределах территории страхования (действия договора страхования) с места наступления страхового случая до места стоянки, места ремонта или к иному указанному месту при невозможности устранения технической неисправности (поломки) на месте.
- г) при повреждении шины колеса - стоимость замены поврежденного колеса на запасное. При отсутствии запасного колеса - стоимость снятия с ТС, доставки к месту ремонта (шиномонтажа) и обратно, установки колеса на ТС.
- д) при разряде аккумуляторной батареи - стоимость услуг по подзарядке или замене аккумуляторной батареи.
- е) при отсутствии топлива в топливном баке - стоимость топлива соответствующего вида (не более 5 (пяти) литров) и стоимость его доставки на место страхового случая.

Страховщик оплачивает стоимость одного вызова по одному страховому случаю.

11.10. При наступлении страхового случая по риску «Техническая помощь на дороге» не возмещается:

- 1) стоимость погрузки/разгрузки ТС с поврежденными колесами, препятствующими погрузке/разгрузке ТС на автомобиль-эвакуатор;
- 2) простой<sup>8</sup> эвакуатора или автомобиля технической помощи по вине Страхователя (Выгодоприобретателя) или их представителя;
- 3) стоимость извлечения ТС из мест, требующих применения дополнительного оборудования/дополнительных усилий со стороны службы эвакуации (кюветов, луж, заносов, подземных стоянок, боксов и т.п.), снятия ТС с паркетов, бордюров и т.п.;

<sup>7</sup> Если иного не предусмотрено договором страхования (Полисом), ремонтные работы не производятся при условии необходимости снятия (демонтажа) узлов (деталей) систем и механизмов.

<sup>8</sup> Под простоем понимается задержка эвакуатора или автомобиля технической помощи до начала или после окончания оказания услуги сроком более 15 минут.

- 4) стоимость подачи эвакуатора или автомобиля технической помощи в места с затрудненным проездом (требующие применения дополнительного оборудования/ дополнительных усилий со стороны службы эвакуации/технической помощи);
- 5) стоимость подачи эвакуатора или автомобиля технической помощи за пределы территории страхования.

В случае если:

а) Страхователь (Выгодоприобретатель) или их представитель сообщил в диспетчерскую службу неверный адрес местонахождения ТС;

б) обнаружилось несоответствия с данными, сообщенными диспетчеру или отсутствие хотя бы одного из необходимых документов, указанных в пункте 2 статьи 46;

в) производится вызов по поводу устранения неисправности, повторно возникшей вследствие невыполнения рекомендаций по устранению технических неисправностей в предыдущие вызовы; г) на месте страхового случая выяснится факт алкогольного, наркотического или иного опьянения Страхователя (Выгодоприобретателя) или их представителя - такие вызовы считаются ложными и не оплачиваются Страховщиком.

Стоимость оказанных услуг в результате ложного вызова удерживается Страховщиком из суммы страхового возмещения (при денежной форме возмещения) или осуществление страховой выплаты приостанавливается до момента оплаты Страховщику стоимости оказанных услуг (при натуральной форме возмещения), но в любом случае не позднее, чем на 30 (тридцать) рабочих дней с даты ложного вызова.

В случае оплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) или их представителем ложного вызова непосредственно службе эвакуации/технической помощи на месте, стоимость указанных услуг не подлежит удержанию Страховщиком из суммы страхового возмещения.

11.11. Восстановительный ремонт оплачивается на основании представленных Страховщику оригиналов документов, подтверждающих стоимость ремонта и факт его оплаты, в случае оплаты ремонта Страхователем (Выгодоприобретателем). Представленные документы в обязательном порядке должны содержать следующие данные:

- отдельно указанные виды проведенных работ (ремонт, замена, разборка-сборка, окраска и т.д.);
- наименование проведенных технологических операций;
- норма времени в нормо-часах по каждой операции;
- стоимость нормо-часа;
- количество использованных материалов в единицах их измерения;
- стоимость материалов;
- перечень новых запасных частей, использованных при замене поврежденных, их каталожный номер и стоимость каждой детали;
- общая стоимость работ.

При самостоятельном приобретении Страхователем запасных частей для ремонта (в случае, если их стоимость компенсируется Страховщиком) Страховщику должны быть представлены оригиналы накладных на приобретение Страхователем запасных частей для ремонта, а также счета-фактуры и документы, подтверждающие факт оплаты. В накладных на приобретение запасных частей должны быть указаны: наименования деталей, их каталожный номер, стоимость каждой детали, общая стоимость.

11.12. Если Страхователем была выбрана денежная форма страхового возмещения, то Страховщик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней после признания события страховым случаем:

11.12.1. определить размер убытков и расходов, подлежащих возмещению.

Размер страхового возмещения определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих размер ущерба, в пределах страховой суммы и с учетом франшизы, предусмотренной договором страхования.

11.12.2. подготовить для подписания Страхователем документы, необходимые при наступлении страхового случая по риску «Дополнительная гарантия» в случае «Полной гибели»;

11.12.3. подготовить и утвердить Акт о страховом случае.

11.12.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик производит страховую выплату в течение 5 (пяти) рабочих дней, считая со дня утверждения Акта о страховом случае.

Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований.

При выплате страхового возмещения наличными деньгами, датой выплаты считается дата выдачи денежных средств из кассы Страховщика.

11.13. Если Страхователем был выбран порядок выплаты страхового возмещения в натуральной форме в сервисном центре по направлению Страховщика, то фактом признания события страховым случаем является выдача Страхователю (Выгодоприобретателю) направления в сервисный центр на ремонт. В этом случае обязанность Страховщика перед Страхователем по выплате страхового возмещения считается исполненной с даты вручения (направления почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или в заявлении о страховом случае) Страхователю (Выгодоприобретателю) направления в сервисный центр на ремонт. Сроки ремонта в сервисном центре не регламентируются настоящими Правилами.

Страховщик выдает направление на ремонт в срок, предусмотренный п. 11.2 настоящих Правил страхования, а денежные средства в счет выплаты страхового возмещения перечисляет на расчетный счет сервисного центра по окончании устранения полученных ТС повреждений. Страховой акт, в таком случае, составляется Страховщиком в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения от сервисного центра счетов, заказ-нарядов и Акта приемки выполненных работ, подписанного Страхователем. Срок перечисления денежных средств на расчетный счет сервисного центра определяется договором о выполнении ремонтных работ между сервисным центром и Страховщиком.

При этом, в случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуральной форме и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуральной форме и суммой страхового возмещения, страховое возмещение выплачивается в денежной форме в соответствии с п.11.13. настоящих Правил.

11.14. Если событие не признано страховым случаем, Страховщик направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) извещение об отказе в признании события страховым случаем в письменной форме с обоснованием причин отказа.

11.15. Сроки, предусмотренные разделом 11 настоящих Правил страхования, могут быть увеличены, если:

11.15.1. по инициативе Страхователя проводилась независимая экспертиза с целью определения причин, обстоятельств или размера убытков, вызванных наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в разделе 11 настоящих Правил страхования, считая с даты получения Страховщиком результатов проведения независимой экспертизы.

11.15.2. по факту страхового случая возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя), водителя и/или лица, управлявшего ТС. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в разделе 11 настоящих Правил страхования, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела;

11.15.3. возникла необходимость в проверке представленных Страхователем документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в разделе 11 настоящих Правил страхования, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов. Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования в срок до 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя всех документов, предусмотренных настоящими Правилами, а по окончании такого расследования, сообщить о его результатах;

11.15.4. возникла необходимость в проверке надлежащего таможенного оформления ТС. В этом случае по требованию Страховщика Страхователь обязан предоставить Страховщику документ, подтверждающий право Страховщика направлять запросы в таможенные органы Российской Федерации от имени Страхователя (или собственника транспортного средства, если Страхователь не является собственником) о надлежащем таможенном оформлении транспортного средства. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в разделе 11 настоящих Правил страхования, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений от таможенных органов Российской Федерации;

11.15.5. имеются обоснованные сомнения в наличии интереса в сохранении ТС и/или дополнительного оборудования у Страхователя (Выгодоприобретателя) или их правах на получение страхового возмещения. В этом случае возмещение выплачивается в сроки, указанные в разделе 11 настоящих Правил страхования, считая с даты предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) необходимых документов;

11.15.6. в связи с произошедшим событием, в результате которого был причинен ущерб, правоохранительными органами возбуждено уголовное дело и ведется расследование (если от результатов такого расследования зависит решение Страховщика по данному событию) обстоятельств произошедшего. В этом случае возмещение выплачивается в сроки, указанные в разделе 11 настоящих Правил страхования, считая с даты предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих окончание предварительного расследования;

11.15.7. необходимо проведение дополнительных осмотров ТС, трасологических и иных экспертиз; в этом случае сроки, указанные в разделе 11 продлеваются на срок проведения экспертизы, считая с даты, следующей за днем получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех документов, необходимых для рассмотрения заявленного события. Страховщик обязан уведомить Страхователя о необходимости проведения дополнительных осмотров либо экспертиз в срок до 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя всех документов, предусмотренных настоящими Правилами, а по окончании такого расследования, сообщить о его результатах.

## **12. УСЛОВИЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

12.1. По настоящим Правилам страхования Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения при наличии следующих обстоятельств:

12.1.1. если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является Страхователем, Выгодоприобретателем или представителем кого-либо из этих лиц;

12.1.2. если договор страхования (полис) является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

12.1.3. если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного Правилами страхования или договором страхования (полисом);

12.1.4. если наступившие событие и (или) убыток исключены из страхования в соответствии с Правилами страхования и/или договором страхования (полисом)

12.1.5. если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

12.1.6. если не выполнены какие-либо условия страховой выплаты, предусмотренные настоящими Правилами страхования и/или договором страхования (полисом);

12.1.7. в случае непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов по факту утраты/гибели и/или повреждения застрахованного имущества, в той части заявленного убытка, которая не подтверждена документально

12.1.8. несвоевременного сообщения Страхователем Страховщику о страховом случае, а также не предъявление Страховщику поврежденного транспортного средства до его ремонта или остатков от него (за исключением случаев, когда транспортное средство уничтожено без остатков), в результате чего Страховщик оказывается лишенным возможности установить факт наступления страхового случая и/или оценить действительный размер причиненного ущерба;

12.1.9. получения Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения ущерба в денежной или натуральной форме от лица, виновного в причинении этого ущерба;

12.1.10. сообщения Страхователем Страховщику недостоверных сведений о произошедшем событии.

12.2. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

### **13. СУБРОГАЦИЯ**

13.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь или иное лицо, получившее страховую выплату, имеют к лицу, ответственному за причиненный ущерб (вред).

13.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования Страховщика к виновным лицам.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от производства страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата осуществленной страховой выплаты.

13.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил страховую выплату за причиненный ущерб от третьих лиц, виновных в его причинении, то Страховщик выплачивает Страхователю только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора (полиса) и настоящих Правил страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

### **14. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА)**

14.1. При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в следующем порядке:

14.1.1. В случае если Страхователь отказался от договора страхования в указанный период и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (далее - дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

14.1.2. В случае если Страхователь отказался от договора страхования в указанный период, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

14.1.3. По обстоятельствам, указанным в п.14.1.2. настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

14.1.4. По обстоятельствам, указанным в п. 14.1.2. настоящих Правил, договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее четырнадцати календарных дней, со дня его заключения.

14.2. Действие договора страхования (полиса) прекращается до наступления срока, на который он был заключен в следующих случаях:

14.2.1. в случае неуплаты Страхователем страховой премии в установленные договором страхования (полисом) сроки и размере;

14.2.2. в случае признания судом договора страхования (полиса) недействительным;

14.2.3. если после вступления договора страхования (полиса) в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска отпало по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

14.2.4. по требованию Страхователя;

14.2.5. по требованию Страхователя в случае перехода права собственности на застрахованное транспортное средство;

14.2.6. в случае выплаты страхового возмещения по риску «Дополнительная гарантия» в случае "полной гибели" застрахованного транспортного средства как при агрегатной, так и неагрегатной страховой сумме, установленной при заключении договора страхования (полиса).

14.3. Кроме того, договор страхования может быть досрочно расторгнут:

- по соглашению сторон;

- по требованию одной из сторон договора, если имеется соответствующее решение суда (например, при существенном нарушении договора другой стороной);

- в случае одностороннего отказа от исполнения договора полностью или частично, когда такой отказ допускается законом или соглашением сторон;

- полного отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, согласия на обработку персональных данных в соответствии со статьей 33 Правил (за исключением случаев, когда согласно законодательству Российской Федерации для исполнения договора страхования согласие субъекта персональных данных не требуется). При этом полный отзыв такого согласия считается отказом от договора страхования;

14.4. При досрочном прекращении договора страхования (полиса) по обстоятельствам, указанным в пп. 14.2.2, 14.2.3, 14.2.5, Страховщик возвращает Страхователю внесенную им страховую премию, за вычетом части страховой премии

пропорционально времени, в течение которого действовал договор страхования (полис), а также затрат Страховщика на заключение договора и оплаченных убытков.  
Часть страховой премии, подлежащая возврату, рассчитывается по формуле:

$$ВП = (П - ЗС - У) \cdot \frac{N - n}{N}$$

*П* – оплаченная премия по договору страхования (страховому полису);

*У* – оплаченные убытки (страховые выплаты);

*ЗС* – затраты Страховщика на заключение договора;

*n* – количество дней, в течение которых действовал договор страхования (страховой полис);

*N* – количество дней, на которые заключен договор страхования (страховой полис);

*ВП* – часть страховой премии, подлежащая возврату.

14.5. При досрочном прекращении договора страхования (полиса) по обстоятельствам, указанным в пп. 14.2.1, 14.2.2, 14.2.6, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

14.6. При досрочном прекращении договора страхования (полиса) по обстоятельствам, указанным в п. 14.2.4., уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом).

14.7. Для досрочного прекращения договора (полиса) страхования по основаниям предусмотренным п.п.14.2.4. 14.2.5. настоящих Правил страхования, Страхователь обязан направить в адрес Страховщика письменное заявление о расторжении договора (полиса) страхования.

Заявление может быть предоставлено Страхователем лично в двух экземплярах, в этом случае Страховщик обязан на втором экземпляре заявления сделать отметку о его принятии, либо направлено по почте с уведомлением о вручении.

Датой прекращения (расторжения) договора (полиса) страхования считается дата получения Страховщиком заявления на расторжение договора (полиса) страхования, либо дата, указанная в заявлении на расторжение договора (полиса) страхования как дата расторжения данного договора (полиса) страхования, в зависимости от того какая из указанных дат наступает позднее.

14.8. Обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая по расторгаемому договору страхования (полису) прекращается в 24 часа дня, установленного в соответствии с п.14.7. настоящих Правил страхования как дата расторжения данного договора страхования (полиса).

14.9. Договор страхования также прекращает свое действие:

- в случаях полной или частичной отмены стандартной гарантии завода-изготовителя на новое ТС - в момент такой отмены, если стандартная гарантия завода-изготовителя ТС действовала в период действия договора страхования - при страховании риска «Дополнительная гарантия»;

в случаях, если ТС в любой момент времени:

а) подвергалось модификации или ремонту без соблюдения гарантийных условий;

б) не проходило регулярного технического обслуживания у Уполномоченного дилера в соответствии с графиком проведения ТО, указанным в Руководстве по техническому обслуживанию;

- в) по официальному заключению специалистов Уполномоченного дилера<sup>9</sup> установленный на ТС счетчик суммарного пробега подвергался какому бы то ни было вмешательству извне - с момента обнаружения такой модификации, вмешательства, ремонта или с момента пропуска срока технического обслуживания - при страховании риска «Дополнительная гарантия»;
- в случаях, когда ТС используется для участия в процессе автомобильных гонок, ралли, других автотранспортных соревнованиях, а также тренировочных мероприятиях - с момента начала указанных соревнований или тренировок<sup>10</sup>.

Если иное не предусмотрено соглашением сторон, при досрочном прекращении договора по обстоятельствам, указанным в настоящей статье, возврат страховой премии не производится.

## **15. НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ (ПОЛИСА)**

15.1. Договор страхования (полис) считается недействительным с момента его заключения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

15.2. Договор страхования (полис) может быть признан недействительным судом, арбитражным или третейским судами.

## **16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

16.1. Разногласия между Страховщиком и Страхователем, вытекающие из договора страхования (полиса), а также разногласия по поводу обстоятельств, характера, размера ущерба (вреда) и страховых выплат разрешаются сторонами в досудебном претензионном порядке.

16.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба (вреда), каждая из сторон имеет право требовать проведения независимой экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей проведения экспертизы.

16.3. До предъявления иска в суд Страхователь/Выгодоприобретатель обязан направить досудебную претензию. Страхователь не вправе подавать досудебную претензию до истечения срока рассмотрения Страховщиком заявления на выплату страхового возмещения, определенного условиями страхования.

16.4. Страховщик обязан в течение 30 календарных дней рассмотреть полученную досудебную претензию и направить Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированное решение.

16.5. При отсутствии ответа или при несогласии с решением Страховщика, Страхователь/Выгодоприобретатель вправе обратиться к финансовому уполномоченному или в суд, в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

16.4. Уступка права на получение страхового возмещения третьим лицами не допускается.

---

<sup>9</sup> Под Уполномоченным дилером здесь и далее понимается лицо, являющееся официальным дилером (продавцом) завода-изготовителя ТС, указанное в качестве Уполномоченного дилера в тексте договора страхования (Полиса).

<sup>10</sup> Моментом начала автомобильных гонок, ралли и иных автотранспортных соревнований считается день открытия соревнований, либо если для данных соревнований предусмотрены подготовительные этапы (тренировочные заезды и т.п.), то для целей настоящей статьи моментом начала автотранспортных соревнований считается день первого подготовительного этапа.

0,80	0,80	1,00	1,12	1,31	1,61	2,02	2,58	3,32	4,32
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

3. Подпись главы 1 регистрируется в том объеме, который указан в акте  
 4. Подпись регистрируется в том объеме, который указан в акте



Протруновано, пронумеровано  
 и скреплено печатью и подписью  
 Директора  
 ДАО «СЭИ «ЭНЕРГО АРАНТ»  
 А. С. Давыденко  
 20.08.2019 года