

**Ключевой информационный документ  
об условиях договора добровольного страхования**

КваРЦ

Подготовлен на основании: Правил страхования имущества граждан, утверждённых приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" от 23.01.2019 № 10

Правила страхования  
на сайте Страховщика



[energogarant.ru/about/shareholders/](http://energogarant.ru/about/shareholders/)

Страховщик: ПАО "САК" ЭНЕРГОГАРАНТ", 115035, Москва, Садовническая наб., 23

**Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

1. "Пожар" (п. 3.3.1 Условий страхования имущества граждан программы "КваРЦ", утверждённых приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" от 05.03.2021 № 37 (далее – Условия страхования)).
2. "Взрыв" (п. 3.3.2 Условий страхования).
3. "Удар молнии" (п. 3.3.3 Условий страхования).
4. "Повреждение водой" (п. 3.3.4 Условий страхования).
5. "Стихийные бедствия" (п. 3.3.5 Условий страхования).

**Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

1. Не являются застрахованными рисками (страховыми случаями) и не порождают обязательств Страховщика по страховым выплатам события, указанные в п. 4.1 Условий страхования.

**Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Страхование действует на территории нахождения застрахованного имущества, указанной в разделе 1 Полиса-оферты страхования жилого помещения "КваРЦ".

**Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 2 (двух) рабочих дней с того момента, как о событии, имеющем признаки страхового случая, стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в разделе 7 Условий страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 рабочих дней со дня представления указанных документов.

<b>Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?</b>	
<b>Основания для возврата страховой премии</b>	<b>Сумма возврата страховой премии</b>
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования".	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска отпало по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности – гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
<b>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</b>	
Возврат страховой премии при отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления, в остальных случаях – в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя.	

<b>Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?</b>
<p>Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: <a href="http://finombudsman.ru">finombudsman.ru</a>; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>