

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования
НEDВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА**

Подготовлен на основании: Комбинированных правил ипотечного страхования, утвержденных Приказом № 123 от 25.04.2019г.



Страховщик: ПАО "САК" ЭНЕРГОГАРАНТ" 115035, Москва, Садовническая наб., 23

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. По страхованию имущества - утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате следующих причин (страховых рисков):

- пожара согласно п. 4.3.2.1. Правил;
- взрыва согласно п. 4.3.2.2. Правил;
- стихийного бедствия согласно п. 4.3.2.3. Правил;
- залива согласно п. 4.3.2.4 Правил;
- падения на застрахованное имущество летательных аппаратов и/или их частей согласно п. 4.3.2.6. Правил;
- наезда согласно п. 4.3.2.7. Правил;
- противоправных действий третьих лиц согласно п. 4.3.2.8. Правил.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Страховщик освобождается от страховой выплаты, когда страховой случай наступил вследствие (п. 4.5 Правил):

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- умышленных действий Страхователя (Застрахованного лица) или Выгодоприобретателя, а также лиц, действующих по их поручению, направленных на наступление страхового случая;
- войны, интервенции, военных действий иностранных войск, иных аналогичных или приравниваемых к ним событий (независимо от того была ли объявлена война), гражданской войны, мятежа, путча, иных гражданских волнений, предполагающих перерастание в гражданское либо военное восстание, бунта, вооруженного или иного незаконного захвата власти, введение чрезвычайного положения на территории, на которой произошло событие, имеющее признаки страхового случая, а также применения, при возникновении указанных в настоящем пункте событий, боевых бактериологических и химических веществ;
- актов терроризма.

2. При страхованию имущества исключениями из страховой ответственности Страховщика в части невозмещаемых Страховщиком убытков могут быть (п. 4.7 Правил):

- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- использования застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества;
- проникновения атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, за исключением случаев, когда такое проникновение стало возможным не по вине Страхователя или в результате наступления страхового случая;
- нарушения Страхователем правил хранения в жилом помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения имущества.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории нахождения застрахованного имущества, указанной в разделе 2 Полиса.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

При наступлении страхового случая по страхованию риска гибели, утраты или повреждения Недвижимого имущества:

- уведомить Страховщика (при наличии реальной возможности) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда стало известно, о наступлении страхового случая любым доступным способом. Сообщение по телефону должно быть подтверждено сообщением в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней после телефонного сообщения (при наличии реальной возможности);

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: указанные в разделе 10 Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска отпало по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности – гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Полное досрочное погашение кредита (займа)	

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг

(сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.