

**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«СТРАХОВАЯ АКЦИОНЕРНАЯ КОМПАНИЯ «ЭНЕРГОГАРАНТ»**



Утверждены  
Приказом Генерального директора  
ОАО «Страховая акционерная компания  
«ЭНЕРГОГАРАНТ»  
от «15» июня 2000 г.  
с изменениями от «31» марта 2011 г.  
приказ № 57

Генеральный директор



А.А.Зернов

**ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ПЕРЕВОЗЧИКА И ЭКСПЕДИТОРА**



## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....	5
3. СТРАХОВОЙ РИСК. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	6
4. ИСКЛЮЧЕНИЯ .....	9
5. СТРАХОВАЯ СУММА .....	11
6. ФРАНШИЗА.....	12
7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.....	12
8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	13
9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	14
10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА .....	15
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	16
12. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ ПРИЧИНЕНИИ ВРЕДА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ .....	18
13. УМЫСЕЛ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЯ).....	21
14. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕННЫХ УБЫТКОВ .....	21
15. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	22
16. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ .....	24
17. СУБРОГАЦИЯ .....	25
18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	26

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. На основании настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации Открытое акционерное общество «Страховая акционерная компания «ЭНЕРГОГАРАНТ», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает договоры добровольного страхования гражданской ответственности перевозчиков (автомобильным, водным, воздушным, железнодорожным транспортом) и экспедиторов с юридическими лицами, а также с физическими лицами (индивидуальными предпринимателями), именуемыми в дальнейшем Страхователи.

1.2. Субъектами страхования являются Страховщик, Страхователь и Выгодоприобретатель.

1.3. По договору страхования риска ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имущественным интересам третьих лиц, может быть застрахован риск ответственности самого Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена (далее по тексту - Застрахованное лицо). Лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован, должно быть названо в договоре страхования.

1.4. Термины, применяемые в настоящих Правилах:

**Страховщик** - страховая организация, которая вправе осуществлять страховую деятельность в соответствии с разрешением (лицензией), выданным федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью; в рамках настоящих правил – Открытое акционерное общество «Страховая акционерная компания «ЭНЕРГОГАРАНТ», действующее на основании лицензии № С 1834 77.

**Страхователь** - лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования. Такими лицам могут являться юридические и физические лица (индивидуальные предприниматели) – перевозчики (автомобильным, водным, воздушным, железнодорожным транспортом), экспедиторы (далее перевозчики/экспедиторы), осуществляющие перевозки и/или экспедирование грузов по территории России и иностранных государств.

**Выгодоприобретатель** - третье лицо, которому причинен вред при осуществлении Страхователем своей профессиональной деятельности в качестве перевозчика или экспедитора и который предъявил требование о возмещении вреда Страхователю.

**Территория страхования** – указанная в договоре страхования территория, в пределах которой распространяется действие страховой защиты в отношении профессиональной деятельности Страхователя.

Если территория страхования не указана в договоре, то территорией страхования признается Российская Федерация.

**Третьи лица** - юридические или физические лица, не являющиеся стороной (представителями сторон) по договору страхования за исключением работников Страхователя (Застрахованного лица).

**Вред жизни** – смерть потерпевшего, наступившая при выполнении лицом, ответственность которого застрахована, перевозок/экспедирования грузов;

**Вред здоровью** - нарушение целостности и функций органов и тканей потерпевшего, наступившая при выполнении лицом, ответственность которого застрахована, перевозок/экспедирования грузов;

**Груз** - имущество, которое принято в установленном порядке для перевозки или экспедирования;

**Причинение вреда грузу** - утрата, повреждение или гибель груза, право владения и/или пользования и/или распоряжения которым не принадлежит Страхователю или лицу, ответственность которого застрахована;

**Повреждение груза** - утрата грузом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения комплекса технических мероприятий (ремонта, оказания ветеринарной помощи, рекультивации, дезактивации, дезинфекции, дегазации и т.д.), расходы по оплате которых не превышают его стоимость;

**Гибель груза** - утрата грузом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения комплекса технических мероприятий (ремонта, оказания ветеринарной помощи, рекультивации, дезактивации, дезинфекции, дегазации и т.д.), расходы по оплате которых превышают стоимость груза, исчисленную на день, предшествующий дню утраты грузом своих свойств, либо утрату грузом своих свойств, которые не могут быть восстановлены каким либо способом;

**Просрочка в доставке груза** - нарушение сроков доставки грузов, установленных конвенцией КДПГ (CMR), другими международными конвенциями, уставом автомобильного транспорта РСФСР или другими, изданными в установленном порядке, правилами или законодательными актами или в случае, когда продолжительность перевозки превышает время, которое разумно должно быть предоставлено добросовестному перевозчику.

**Неумышленная выдача груза в нарушение указаний о порядке выдачи** - несвоевременная выдача груза (просрочка или выдача ранее установленных сроков), выдача груза в не установленном месте, неправомочному получателю, нарушение сроков разгрузки, если такая ответственность предусмотрена законодательными актами или договором.

Следствием **неправильной засылки груза** является возникновение дополнительных издержек грузополучателя из-за необходимости производства расходов для перевозки груза по правильному адресу из-за неправильной засылки груза по вине работников Страхователя.

**Провозные платежи** – суммы, полученные перевозчиком за осуществление перевозки груза.

**Грубая неосторожность Страхователя (Застрахованного лица)** - действия или бездействие лица, ответственность которого застрахована, его работников, агентов или других лиц, к услугам которых он прибегает для осуществления перевозок и/или экспедирования, во время выполнения ими служебных обязанностей, отрицательные последствия которых в виде претензии третьих лиц, таможенных органов должно было или следовало бы предвидеть.

**Стоимость груза** - цена груза (имущества) в месте и во время принятия его для перевозки. Стоимость груза определяется в результате проведения экспертизы или с использованием сведений, полученных от собственников (владельцев), предприятий-производителей, органов государственной статистики, торговых инспекций, бирж и/или других организаций (учреждений), либо опубликованных в средствах массовой информации и/или специальной литературе.

**Работник Страхователя** - физическое лицо, исполняющее служебные или трудовые обязанности согласно трудовому или гражданско-правовому договору, заключенному со Страхователем (Застрахованным лицом).

**Обоснованное требование о возмещении причиненного вреда (далее по тексту - требование)** - адресованное Страхователю (Застрахованному лицу) письменное требование третьих лиц, содержащее доказательства, устанавливающие факт причинения вреда, его размеры и причины возникновения, составленное в форме претензии, отвечающей требованиям гражданского законодательства, и признанной Страховщиком обоснованной.

**Оговорка** - специальные условия в договоре страхования, в соответствии с которыми регулируются взаимоотношения сторон при наступлении какого-либо обусловленного (рискового) обстоятельства.

**Полномочный представитель** - лицо, которое в силу закона и/или учредительных документов юридического лица, соответствующей доверенности действует от имени и в интересах представляемого лица.

**Террористический акт** – совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений органами власти.

**Диверсия** – совершение взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, путей и средств сообщения, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности Российской Федерации.

1.5. В конкретном договоре страхования или для группы договоров страхования Страховщик вправе разрабатывать и использовать определения отдельных страховых понятий, а также вносить дополнения, уточнения, изменения в вышеперечисленные определения, - в той мере, в какой это не противоречит настоящим Правилам и действующему законодательству РФ.

1.6. Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, в том случае, если в Договоре прямо указывается на их применение и сами Правила приложены к Договору. Вручение Страхователю Правил при заключении Договора страхования удостоверяется записью в Договоре страхования (полисе).

Страхователь и Страховщик вправе согласовать любые иные дополнения, исключения, уточнения к Договору страхования, не запрещенные действующим законодательством РФ, исключить из текста Договора страхования отдельные положения настоящих Правил, не относящиеся к конкретному Договору, закрепив это в тексте Договора страхования.

1.7. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать Полисные условия страхования, страховые программы к отдельному договору (полису) или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, - в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ и настоящим Правилам. Такие Полисные условия прилагаются к договору страхования (полису) и являются его неотъемлемой частью.

1.8. Страховщик вправе помимо Полисных условий создавать Специальные условия страхования, отражающие особенности отдельных программ страхования. Страховщик обязан соблюдать при этом требования законодательства Российской Федерации в части внесения изменений в документы, явившиеся основанием для выдачи лицензии на страховую деятельность.

1.9. Страховщик вправе на основе образцов документов, представленных в Приложении к настоящим Правилам страхования разрабатывать и использовать формы договоров страхования, заявлений на страхование и иных приложений к договорам страхования.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством, возместить вред, причиненный жизни,

здоровью или имущественным интересам третьих лиц (Выгодоприобретателей) в связи с выполнением им своих обязательств по:

- перевозке грузов и экспедированию грузов, заключающихся в организации перевозки (т.е. в обеспечении отправки груза и получении его получателем), в соответствии с Конвенцией об унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок 1929г. с дополнениями и изменениями (в т.ч. с "Дополнительным протоколом" и Дополнительной Конвенцией, заключенной в г. Гвадалахаре 1961г.), Конвенцией КДПГ/CMR 1956г. с дополнениями и изменениями (в т.ч. Дополнительным Протоколом от 05.07.1978г.), Соглашением о международном железнодорожном грузовом сообщении (СМГС) 1951г. с дополнениями и изменениями, Международной Конвенцией о перевозке товаров по железной дороге (СИМ-СОТИФ) 1961г. с дополнениями и изменениями, правилами и условиями Международной Федерации Экспедиторских Ассоциаций (FIATA), Международной Конвенцией об унификации некоторых правил о коносаменте (Гаагские правила) 1924г.с дополнениями и изменениями, Федеральным законом Российской Федерации от 30 июня 2003 г. № 87-ФЗ о транспортно-экспедиционной деятельности с дополнениями и изменениями, Федеральным законом Российской Федерации от 08 ноября 2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и наземного городского электрического транспорта» с дополнениями и изменениями, Федеральным законом Российской Федерации от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта РФ» с дополнениями и изменениями, Федеральным законом Российской Федерации от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ «Воздушный кодекс РФ» с дополнениями и изменениями, Федеральным законом Российской Федерации от 30 апреля 1991 г. № 81-ФЗ«Кодекс торгового мореплавания РФ» с дополнениями и изменениями и иным национальным и международным законодательством, применимым в обязательном порядке;

- заключению от имени клиента Страхователя или от своего имени договора перевозки груза;

- получению требующихся для экспорта и импорта грузов документов;
- обеспечению отправки и получению грузов;
- проверке количества и состояния груза, его погрузке и выгрузке;
- временному хранению грузов;
- выполнению экспортно-импортных таможенных, санитарных, ветеринарных формальностей и оформлению соответствующих документов.

2.2. Страхование по настоящим Правилам не распространяется на ответственность, связанную с:

- косвенными материальными убытками Третьих лиц, возникшими в связи с причинением им имущественного ущерба;

- требованиями о возмещении вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством;

- исками о компенсации морального вреда;

- исками о защите чести, достоинства и деловой репутации.

### **3. СТРАХОВОЙ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.**

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Исчерпывающий перечень страховых рисков, на случай которых проводится страхование, указан в п. 3.4.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами страховым случаем признается наступление события из числа, указанных в п. 3.4, при осуществлении Страхователем своей профессиональной деятельности.

С наступлением страхового случая возникает обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение Страхователю (Застрахованному лицу) или Выгодоприобретателю (выгодоприобретателям).

3.3. Событие, на случай наступления которого проводилось страхование, признается в соответствии с настоящими Правилами страховым случаем, если:

- а) причинение вреда Выгодоприобретателям находится в прямой причинной связи с деятельностью Страхователя (Застрахованного лица) в качестве перевозчика/экспедитора;
- б) вред Выгодоприобретателям причинен Страхователем (Застрахованным лицом) в пределах территории и в период времени, указанных в договоре страхования.

Обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения может возникнуть на основании вступившего в законную силу решения суда или на основании предъявленного Страхователю (Застрахованному лицу) требования о возмещении причинённого вреда, признанного в добровольном порядке с согласия Страховщика и заявленного в соответствии с нормами и положениями:

- международных транспортных конвенций, применяемыми в обязательном порядке (согласно п.2.1. настоящих Правил);
- положениями государственного транспортного законодательства соответствующей страны;
- стандартными условиями предоставления услуг, одобренных Ассоциациями экспедиторов и дорожных перевозчиков страны Страхователя;
- положениями других договоров или соглашений, одобренных Страховщиком и указанных в страховом полисе.

3.4. В договоре страхования, заключаемом на условиях настоящих Правил, в качестве страховых рисков могут указываться следующие события:

**3.4.1. Наступление ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда грузу, который принят к перевозке/экспедированию.**

Условием наступления ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда грузу, который принят к перевозке/экспедированию является утрата (недостача), гибель или повреждение груза, произошедшая вследствие любых случайностей и опасностей (за исключением случаев, оговоренных в п. 3.4.1.1 и разделе 4 настоящих Правил) с момента принятия груза лицом, ответственность которого застрахована и до выдачи его грузополучателю.

3.4.1.1. Дополнительно может быть застрахована ответственность Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда имущественным интересам Собственника груза, который принят к перевозке/экспедированию, причиной которой является передача груза неправомочному получателю.

Риск ответственности по обязательствам, указанным в п.п. 3.4.1.1, может быть застрахован в соответствии с настоящими Правилами при условии соблюдения следующих требований:

- а) Страхователь (Застрахованное лицо) обязан направить письменное извещение лицу, с которым заключён договор на перевозку/экспедирование груза (далее по тексту –заказчик) о необходимости представления/соблюдении следующих данных/условий:
  - представления точного адреса доставки груза грузополучателю;
  - представления в письменном виде дополнительных инструкций, необходимых водителю для нахождения адреса и идентификации грузополучателя;
  - представления лицом, получающим груз, оригинала действующей доверенности на получение груза, содержащей, в том числе, дату, подпись руководителя, печать организации и паспортные

данные представителя. Печать на доверенности должна совпадать по внешнему виду и содержанию с печатью получателя в товаротранспортном документе.

- при передаче товара грузополучателю Страхователь (Застрахованное лицо или его работник) должен получить экземпляр транспортной накладной, подписанный грузополучателем и заверенный его печатью. Содержание печати должно соответствовать данным грузополучателя, содержащимся в соответствующей графе товаротранспортного документа.

б) извещение должно содержать указание на то, что в случае не представления заказчиком вышеуказанной информации или представления неточных данных, со Страхователя (Застрахованного лица) снимается всякая ответственность за последствия причинения вреда грузу;

в) груз должен быть доставлен в соответствии с инструкциями, указанными выше.

г) в странах СНГ Страхователь (Застрахованное лицо или его работник) должен получить от лица, принимающего груз доверенность, заверенную печатью грузополучателя. При этом, Страхователь (Застрахованное лицо или его работник) должен запросить паспортные данные лица, принимающего груз и дать инструкции водителю сверить эти данные с паспортом.

Если Страхователь (Застрахованное лицо) заключает субконтракт на перевозку, то вышеуказанные лица должны обеспечить выполнение субподрядчиком указанных в пп. «а» - «г» настоящего пункта Правил требований и обязательно дать письменное извещение субподрядчику, что такие действия необходимо выполнить.

Бремя доказательства выполнения изложенных выше требований лежит на Страхователе (Застрахованном лице).

**3.4.2. Наступление ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда имущественным интересам собственника груза при исполнении Страхователем (Застрахованным лицом) операций по перевозкам и/или экспедированию грузов, возникшее вследствие:**

3.4.2.1. Просрочки в доставке груза;

3.4.2.2. Неумышленной выдачи груза в нарушение указаний о порядке выдачи;

3.4.2.3. Неправильной засылки груза;

3.4.2.4. Необходимости возмещения провозных платежей.

**3.4.3. Наступление ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение вреда имуществу, жизни, здоровью третьих лиц грузом или контейнером в процессе осуществления Страхователем (Застрахованным лицом) деятельности по перевозке или экспедированию.**

Условием возникновения ответственности Страхователя (Застрахованного лица) является причинение вреда имуществу, жизни, здоровью третьих лиц грузом или контейнером вследствие случайностей и опасностей перевозки (по любой причине, за исключением случаев, указанных в разделе 4 настоящих Правил).

К третьим лицам, ответственность перед которыми застрахована по п.3.4.3, не относятся лица, предъявляющие Страхователю (Застрахованному лицу) требование в рамках договоров перевозки/экспедирования груза, а также работники Страхователя.

**3.4.4. Наступление ответственности Страхователя (Застрахованного лица) перед таможенными, санитарными и прочими органами за уплату таможенных пошлин, сборов и иных платежей, которые могут налагаться в соответствии с таможенным и санитарным законодательством стран за нарушения, связанные с проведением операций по перевозке и экспедированию груза.**



Ответственность перед таможенными органами является застрахованной при условии соблюдения Страхователем (Застрахованным лицом) требований таможенного законодательства, регулирующего перевозку товаров под таможенным контролем.

**3.4.5. Наступление ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за причинение ущерба перевозочному оборудованию (контейнеры и т.п.), используемого Страхователем (Застрахованным лицом).**

Ответственность за причинение вреда перевозочному оборудованию является застрахованной только, если:

- в момент причинения ущерба использовалось в процессе перевозки;
- в отношении этого оборудования Страхователь (Застрахованное лицо) не имеет ни права владения, ни права пользования, ни права распоряжения.

3.4.6. В случае, если иное не указано в Договоре страхования, также подлежат возмещению следующие расходы Страхователя:

- расходы в целях предотвращения или уменьшения размера ущерба, ответственность за который возлагается на Страхователя;
- расходы на расследование обстоятельств страховых событий;
- документально подтвержденные расходы и издержки, понесенные Страхователем в процессе судебной защиты по требованиям, предъявленным третьими лицами, а также связанных с подачей документов в суд;
- иные непредвиденные расходы, указанные в договоре страхования.

3.5. По соглашению сторон Договор страхования может быть заключен как по совокупности страховых рисков, поименованных в п. 3.4. настоящих Правил, так и любой их комбинации, установленной в Договоре.

3.6. При предъявлении нескольких требований, явившихся следствием одного события, все они рассматриваются как один страховой случай.

#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ.**

4.1. По настоящим Правилам не признаются страховым случаем события, возникшие вследствие:

4.1.1. прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, связанных с любым применением атомной энергии или радиоактивных материалов;

4.1.2. принятия международных актов, издания нормативных актов, касающихся установления нового порядка ввоза, вывоза или транзита товаров, в том числе требующих сертификации качества, которые вступают в действие после принятия перевозчиком/экспедитором груза к перевозке/экспедированию.

4.1.3. умысла Страхователя (Застрахованного лица) или его служащих (работников) в отношении нарушения правил перевозки или хранения грузов, а при морской перевозке - умысла или грубой неосторожности Страхователя, отправителя, получателя, а также их полномочных представителей;

4.1.4. умысла потерпевшего (Выгодоприобретателя);

4.1.5. действия (бездействия) Страхователя (его работников, представителей) в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, повлекших наступление страхового случая;

4.1.6. совершения Страхователем (его работником, представителем) умышленного преступления, находящегося в прямой связи со страховым случаем;

4.1.7. повреждения имущества, а также причинения вреда жизни, здоровью третьих лиц транспортным средством Страхователя в результате дорожно-транспортных происшествий, покрываемые страхованием гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств, судов и воздушных судов;

4.1.8. невыполнения Страхователем (Застрахованным лицом) положений, пунктов Полисных и Специальных условий, сформулированных Страховщиком в соответствии с п.1.6.-1.7 настоящих Правил и являющихся неотъемлемой частью Договора (полиса) страхования;

4.1.9 претензий таможенных властей к гарантийным объединениям в соответствие со статьей 8 конвенции МДП 1975 года, а также причинения вреда окружающей среде, если:

- претензия заявлена Страхователю (Застрахованному лицу) спустя 12 месяцев с момента происшествия, вызвавшего загрязнение;
- загрязнение не является непреднамеренным или неожиданным.

4.2. Не является страховым случаем, если договором страхования не предусмотрено иное, события, возникшие вследствие:

4.2.1. всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий; гражданской войны, народных волнений и забастовок; конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения грузов по требованию органов власти; актов саботажа, диверсий или террористических актов;

4.2.2. конфискации груза государственными органами по причинам, связанным со свойствами или назначением этого груза (конфискация зараженных мясных продуктов, конфискация груза, полностью изъятого из оборота и пр.);

4.2.3. грубой неосторожности Страхователя (Застрахованного лица) или его служащих (работников) в отношении нарушения правил перевозки или хранения грузов.

4.2.4. стихийных бедствий, за отрицательные последствия которых по закону на перевозчика не может быть возложена ответственность;

4.2.5. эксплуатации Страхователем (Застрахованным лицом) технически неисправных транспортных средств, контейнеров и рефрижераторных установок при перевозке грузов включая:

использование рефрижераторных установок, техническое состояние которых заведомо не отвечает требованиям безопасной перевозки и сохранности грузов;

умышленные действия или грубая неосторожность Страхователя (Застрахованного лица) или его работников в отношении требований по соблюдению необходимого температурного режима перевозки грузов;

4.2.6 нарушения правил эксплуатации транспортного средства, норм и правил перевозки грузов

4.2.7. нарушения правил, регулирующих движение транспортных средств (за исключением автомобильного транспорта);

4.2.8. выдачи груза неправомочному лицу и нарушения таможенных правил в месте доставки в связи с такой выдачей;

4.2.9. мошенничества;

4.2.10. недостачи, выявленной в результате плановой инвентаризации;

4.2.11. хищения груза в результате мошеннических действий третьих лиц с использованием имени получателя, его агента или таможенного органа, их бланков, штампов и/или печатей, а также поддельных товарораспорядительных и/или таможенных документов;

4.2.12. дорожно-транспортного происшествия в результате пересечения железнодорожного переезда при запрещающем сигнале светофора или закрытом шлагбауме;

4.2.13. события, произошедшего на территории иной, чем территория страхования;

4.2.14. эксплуатации транспортного средства Страхователем, его представителями или работниками, не имеющими соответствующих удостоверений на право такой эксплуатации;

4.2.15. действий Страхователя, его представителей или работников, не предусмотренных их должностными обязанностями.

4.2.16. требований о возмещении полной стоимости груза в отношении поврежденного груза, за исключением случаев, когда груз не подлежит восстановлению вследствие невозможности или нецелесообразности.

4.3. Ни при каких обстоятельствах не является страховым случаем событие, возникшее при перевозке и экспедировании контрабандных грузов и грузов, относящихся к предметам незаконной торговли.

4.4. Если иного прямо не указано в договоре страхования, не являются страховыми случаями события, наступившие при перевозке следующих ценных грузов:

- 4.4.1. слитков драгоценных металлов и изделий из них;
- 4.4.2. драгоценных камней и ювелирных изделий;
- 4.4.3. банкнот и монет;
- 4.4.4. облигаций, платежных средств и ценных бумаг иного рода;
- 4.4.5. произведений искусства;
- 4.4.6. племенных животных;
- 4.4.7. личных вещей и обстановки при переездах.

4.5. В случае, если иного не предусмотрено договором страхования, не подлежат возмещению Страховщиком следующие убытки:

4.5.1. любые платежи, возникающие из неплатежеспособности или банкротства Страхователя;

4.5.2. убытки, связанные со следующими особенностями перевозки грузов:

4.5.2.1. несоответствие упаковки или укупорки грузов соответствующим правилам и стандартам;

4.5.2.2. отправка грузов в поврежденном состоянии или несоответствующего качества;

4.5.2.3. недостача груза при целостности наружной упаковки и ненарушенных пломбах грузоотправителя или таможенных органов;

4.5.2.4. недостача, вызванная проявлением естественных свойств груза (усушка, утряска и т.п.);

4.5.3. Дополнительные расходы, связанные с улучшением состояния здоровья потерпевшего третьего лица, не являющиеся необходимыми и неотложными с медицинской точки зрения и не назначенные врачом, а именно:

- пластическая и косметическая хирургии всякого рода протезирования, включая ортопедическое, эндопротезирование, глазное, зубное и иное протезирование;

- лечение на курорте, в санатории, других подобных учреждениях;

- дополнительные услуги в лечебном учреждении, связанные с предоставлением дополнительного комфорта (телевизора, телефона, кондиционера, услуг парикмахера, массажиста, косметолога и т.п.);

4.5.4. упущенная выгода, утрата товарной стоимости груза, косвенные коммерческие потери третьего (пострадавшего) лица, а также требования по уплате штрафных санкций (штрафы, пени, неустойки, проценты за пользование чужими денежными средствами и пр.), за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.4.4 настоящих Правил.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА.**

5.1. Страховая сумма по Договору страхования устанавливается по соглашению Сторон Договора.

5.2. В договорах страхования, заключенных на основании настоящих Правил, устанавливается агрегатная страховая сумма - денежная сумма, в пределах которой

Страховщик обязуется осуществлять страховые выплаты по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия договора страхования.

Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям, произошедшим за весь срок страхования, не может превышать размера агрегатной страховой суммы. При этом размер страховой суммы уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

5.3. В договоре страхования могут быть указаны предельные суммы страхового возмещения (лимиты ответственности): по одному страховому случаю, по отдельному страховому риску из перечня, указанного в п. 3.4, по любой совокупности страховых рисков, указанных в п. 3.4 настоящих Правил, по отдельной перевозке в течение срока действия Договора, и т.д..

5.4. При перевозках или экспедировании грузов могут быть предусмотрены предельные суммы страхового возмещения (лимиты ответственности) по отдельным категориям грузов.

5.5. Страховая сумма может быть установлена в рублях или в эквиваленте иностранной валюты. При установлении страховой суммы и страховой премии в иностранной валюте, все расчёты осуществляются в российских рублях по курсу валюты, указанной в Договоре, к российскому рублю, устанавливаемому Банком России на день уплаты (выплаты) денежных средств.

По соглашению сторон в договоре страхования может быть предусмотрен иной курс или иная дата его определения

## **6. ФРАНШИЗА.**

6.1. По соглашению Сторон в договоре страхования может быть установлена франшиза.

6.2. Франшиза – размер некомпенсируемого Страховщиком ущерба как в отношении всего застрахованного имущества, или отдельных предметов и/или определенных рисков.

6.2.1. При условной (невывчитаемой) франшизе Страховщик не несет ответственности за ущерб, не превышающий сумму франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер превысит сумму франшизы.

6.2.2. При безусловной (вычитаемой) франшизе ее размер вычитается из суммы страхового возмещения в любом случае. Если сумма страхового возмещения меньше или равна размеру франшизы, то страховое возмещение не выплачивается.

6.3. Франшиза может быть установлена по одному страховому случаю, по отдельному страховому риску из перечня, указанного в п. 3.4 настоящих Правил, по отдельной перевозке, для отдельных категорий перевозимых грузов и т.д.

6.4. Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете возмещения по каждому случаю.

Если в результате одного страхового случая повреждаются грузы, относящиеся к разным категориям и для каждой из этих категорий в договоре страхования предусмотрены отдельные франшизы, то франшизы учитываются при расчете возмещения по каждой категории отдельно.

Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок учета франшизы при расчете размера страхового возмещения.

## **7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**



7.1. Размер страховой премии определяется исходя из согласованных сторонами страховых сумм, величины франшиз, периода страхования, застрахованных рисков и других факторов, определяющих объем ответственности и степень риска.

7.2. Страховая премия оплачивается единовременно или, по соглашению сторон, может вноситься несколькими страховыми взносами, в соответствии с договором страхования.

7.3. Если в договоре страхования не указано иного, то действует следующее условие: если при уплате премии в рассрочку внесение очередного страхового взноса просрочено, то страхование, обусловленное договором страхования, не распространяется на случаи, произошедшие с 00 часов дня, следующего за днем, указанным в договоре страхования как последний день уплаты взноса, внесение которого просрочено, и до 00 часов дня, следующего за днем фактической уплаты всех просроченных взносов в полном объеме. В случае просрочки внесения очередного страхового взноса более чем на 30 календарных дней, договор страхования считается прекращенным с 24 часов последнего из предоставленных Страхователю дней на оплату этого взноса.

Уплаченные денежные средства возврату Страхователю не подлежат.

7.4. Страховую премию (страховые взносы) может уплатить иное лицо.

7.5. Датой уплаты страховой премии (страхового взноса) является дата поступления на расчетный счет Страховщика, внесения в кассу или уплаты представителю Страховщика суммы страховой премии (страхового взноса) в полном объеме. Договором страхования может быть определена иная дата уплаты страховой премии (страхового взноса)

7.6. При уплате страховой премии рассроченным платежом в договоре страхования стороны могут определить конкретный порядок рассрочки уплаты страховой премии, а также иные, чем определенные п.п. 7.1 – 7.5 ограничения и требования по срокам уплаты и размерам рассроченных страховых взносов, правомочия и ответственность сторон, связанные с уплатой рассроченных платежей и другие положения о порядке и условиях оплаты страховой премии.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

8.1. Договор страхования заключается сроком на один год или по соглашению сторон на иной срок (период страхования), который указывается в договоре страхования.

8.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу:

- при уплате страховой премии или первого ее взноса наличными деньгами – с 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала его действия, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения денежных средств в кассу или их уплаты представителю Страховщика;
- при уплате страховой премии или первого ее взноса путем перечисления денежных средств – с 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала его действия, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления средств на расчетный счет Страховщика.

8.3. Если договором страхования предусмотрено его вступление в силу с момента, указанного в п. 8.2, то в случае неуплаты страховой премии (ее первого взноса) или уплаты не в полном объеме в срок, установленный договором страхования, договор считается невступившим в силу и не влечет никаких правовых последствий для его сторон.

При этом уплаченные Страховщику денежные средства возвращаются Страхователю.

8.4. Иные последствия неуплаты страховой премии (страхового взноса) могут быть установлены договором страхования.

8.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, ответственность Страховщика распространяется на случаи, произошедшие в период с момента принятия груза перевозчиком/экспедитором (но не ранее вступления договора страхования в силу) до момента выдачи груза правомочному получателю.

8.6. При заключении договора страхования на новый (очередной) срок до истечения срока действия предыдущего договора страхования обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая по новому договору страхования наступает с момента окончания предыдущего договора страхования при условии своевременной оплаты страховой премии, в порядке, предусмотренном в договоре страхования.

8.7. Действие договора страхования прекращается:

8.7.1. По истечению срока действия договора страхования.

8.7.2. В случае признания судом договора страхования недействительным.

8.7.3. При ликвидации или реорганизации Страхователя, являющегося юридическим лицом, за исключением случаев замены Страхователя в договоре страхования.

8.7.4. При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования.

8.7.5. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, договором страхования и настоящими Правилами страхования.

8.8. При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от договора страхования уплаченные Страховщику взносы не подлежат возврату, если договором страхования не предусмотрено иное.

## **9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.**

9.1. Договор страхования заключается в письменной форме на основании заявления Страхователя.

9.2. Договор страхования может быть заключен как договор на определенный срок, так и как договор на отдельную (разовую) перевозку (полис). По договору, заключенному на определенный срок, считаются застрахованными все перевозки, которые осуществляет Страхователь (Застрахованное лицо) во время действия договора.

9.3. Договор страхования может заключаться путем составления одного документа, подписываемого Страхователем и Страховщиком, либо путем вручения Страхователю полиса, подписанного Страховщиком.

9.4. Для заключения договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику все необходимые сведения, и обеспечить Страховщику возможность оценить степень риска (т.е. определить вероятность наступления страхового случая и размер возможных убытков от его наступления).

Также по запросу Страховщика, одновременно с заявлением на страхование, Страхователь должен предоставить следующие сведения:

- сведения о средстве транспорта (тип, название, год выпуска, владелец, иные сведения, запрошенные Страховщиком);

- условия эксплуатации средства транспорта;
- статистику убытков;
- сведения обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования.

При перевозке грузов, требующих особых условий и предосторожности (скоропортящиеся, взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, ядовитые, особо ценные грузы, произведения искусства и т.п.), стороны договора страхования согласовывают дополнительные специальные условия страхования.

9.5. По требованию Страхователя Страховщик вправе выдавать страховые полисы на каждую перевозку, подпадающую под действие договора страхования.

9.6. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения при заключении (изменении) договора страхования, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применить санкции, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 ГК РФ.

9.7. В случае утраты страхового полиса в период действия договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат страхового полиса, после чего утраченный страховой полис считается аннулированным и страховые выплаты по нему не производятся.

9.8. В случае, когда по договору страхования застрахована ответственность Застрахованного лица, Страхователь вправе, если иное не предусмотрено договором страхования, в любое время до наступления страхового случая заменить это лицо другим, письменно уведомив об этом Страховщика.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.**

10.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику в любой доступной ему форме (посредством телефонной, факсимильной, телеграфной, электронной или других видов связи, или же непосредственно) обо всех ставших ему известными значительных (существенных) изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора (полиса). Сообщение должно быть подтверждено письменно в течение 72 часов (факт надлежащего исполнения данной обязанности должен быть подтвержден письменным доказательством).

10.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

10.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

10.4. Если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора, то в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

10.5. Договор страхования действует в отношении перевозок/экспедирования, осуществляемых на территории, направлении или в соответствии с маршрутом перевозки или экспедирования, указанных в страховом договоре (полисе).

10.6. Если территория, направление или маршрут перевозки изменяются без предварительного письменного согласования со Страховщиком, страхование может быть признано Страховщиком недействующим в той части перевозки или экспедирования, которые относятся к указанным изменениям.

10.7. Условия, содержащиеся в Правилах страхования, не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне, либо приложены к нему.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

11.1. Страховщик обязан:

11.1.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить ему один экземпляр;

11.1.2. Оформить и вручить Страхователю один экземпляр договора страхования (полиса) и приложений к нему после его подписания обеими сторонами или Страховщиком;

11.1.3. Произвести страховую выплату в пределах лимитов ответственности, установленных конкретным договором страхования, по искам или претензиям, предъявленным Страхователю в установленном законом порядке лицами, имеющими право по закону на предъявление претензий по случаю, признанному страховым в размерах и в сроки, определенные условиями страхования или отказать в выплате с обоснованием причин отказа;

11.1.4. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

11.1.5. Возместить расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным лицом) при наступлении страхового случая, а так же для предотвращения или уменьшения ущерба перевозимому грузу, жизни, здоровью и имущественным интересам третьих лиц, если такие расходы были необходимы, или были произведены для выполнения указаний Страховщика;

11.1.6. Совершать другие действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором страхования.

11.2. Страховщик имеет право:

11.2.1. Участвовать в выяснении обстоятельств страхового случая, в том числе с привлечением своих представителей, и выполнять иные функции, связанные с исполнением договора страхования в течение срока его действия;

11.2.2. Проводить экспертизу предъявленных Страхователю требований о возмещении вреда с целью установления наличия страхового случая, а также по своему усмотрению назначать или нанимать от имени Страхователя (Застрахованного лица) экспертов, адвокатов и других лиц для ведения дел или урегулирования убытков;

11.2.3. Провести осмотр места происшествия, участвовать в определении размера ущерба;

11.2.4. Направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих персональные данные Выгодоприобретателя(ей), факт, обстоятельства и последствия наступления страхового случая, а также размер причиненного вреда;

11.2.5. Запрашивать у Страхователя (Застрахованного лица) сведения и документы, относящиеся к страховому случаю;

11.2.6. Представлять интересы Страхователя (Застрахованного лица) в целях урегулирования требований пострадавших лиц, вести от имени Страхователя переговоры и заключать соглашения о возмещении причиненного вреда, принимать на себя и



осуществлять от имени и по поручению Страхователя ведение дел в суде по предъявленным требованиям;

11.2.7. Оспорить размер требований к Страхователю (Застрахованному лицу) в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

11.2.8. Предъявлять требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования в пределах выплаченной Страховщиком суммы;

11.2.9. Отказаться в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования и законодательством РФ;

11.2.10. Совершать иные действия в целях выполнения своих обязательств по договору страхования в соответствии с настоящими Правилами.

11.3. Любые действия Страховщика, перечисленные в п. 11.2. не означают признания им совершившегося события страховым случаем.

11.4. Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

11.4.1. Уплатить страховую премию, а также страховые взносы при уплате премии в рассрочку в течение срока, установленного договором страхования (полисом);

11.4.2. Немедленно сообщить Страховщику обо всех существенных изменениях в страховом риске. При этом существенными считаются обстоятельства, которые могут оказать влияние на решение Страховщика о принятии риска на страхование или об установлении размера страховой премии. К таким обстоятельствам, в частности, относятся сведения о заключенных или заключаемых договорах страхования с другими страховыми организациями в отношении данного объекта страхования, а также сведения, указанные в стандартном бланке заявления на страхование страховщика, не указанные в стандартном бланке заявления, но запрошенные Страховщиком при заключении договора страхования, и другие сведения, предусмотренные настоящими Правилами;

11.4.3. Соблюдать правила эксплуатации транспортного средства, нормы, регулирующие правила движения транспортных средств, перевозку грузов;

11.4.4. Предоставлять по запросу Страховщика копии контрактов, условий перевозок и других документов, на основании которых осуществляются перевозки;

11.4.5. Выполнять условия договора страхования, требования настоящих Правил, Дополнительных и Полисных условий, а также письменных указаний Страховщика, включая указания по обжалованию решений, действий государственных органов и судебной защите;

11.4.6. Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение, если после выплаты страхового возмещения Страхователю возвращен похищенный или пропавший груз, либо ущерб возмещен лицом, ответственным за его причинение.

11.4.7. Совершать другие действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором страхования.

11.5. Страхователь (Застрахованное лицо) имеет право:

11.5.1. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, установленном разделом 8 настоящих Правил;

11.5.2. Получить дубликат страхового полиса в случае его утраты.

11.6. Все сообщения, предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования, должны производиться Страхователем (Застрахованным лицом) в письменной форме либо средствами связи, обеспечивающими фиксирование сообщений, либо вручаться Страховщику под расписку.

11.7. При реорганизации Страхователя (Застрахованного лица), являющегося юридическим лицом, его права и обязанности по Договору страхования переходят с

согласия Страховщика к соответствующему правопреемнику в порядке, определяемом законодательством Российской Федерации.

11.8. В случае смерти Страхователя (Застрахованного лица) - физического лица, его права и обязанности переходят к его законным наследникам. В других случаях замены Страхователя (Застрахованного лица), его права и обязанности переходят к новому собственнику с согласия Страховщика, если договором страхования или законом не предусмотрено иное.

11.9. Если в период действия договора страхования Страхователь признан судом недееспособным, либо ограничен в дееспособности, права и обязанности такого Страхователя осуществляет его опекун или попечитель, либо органы опеки или попечительства.

## **12. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ ПРИЧИНЕНИИ ВРЕДА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ .**

12.1. В случае причинения вреда жизни, здоровью и/или имущественным интересам третьих лиц **Страхователь (Застрахованное лицо) обязаны:**

12.1.1. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению убытков, возмещаемых Страховщиком. Принимая такие меры необходимо следовать письменным указаниям Страховщика, если такие указания даны Страховщиком.

12.1.2. В течение 24 часов с момента, когда Страхователь (Застрахованное лицо) узнал или должен был узнать о факте причинения вреда, уведомить в установленном порядке государственный орган, уполномоченный расследовать факт причинения вреда.

12.1.3. Немедленно, но в любом случае в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю (Застрахованному лицу) стало известно или должно было стать известно о причинении вреда, сообщить Страховщику любым доступным способом о произошедшем событии. Если первоначально сведения были сообщены устно, то Страхователь (Застрахованное лицо) обязан подтвердить их письменно. Письменное подтверждение должно быть направлено в адрес Страховщика либо вручено представителю Страховщика не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем, когда Страхователю (Застрахованному лицу) стало известно о причинении вреда.

Уведомление о причинении вреда должно содержать:

- номер договора (полиса) страхования;
- сведения о лице, причинившем вред;
- известные сведения о потерпевшем;
- вид причиненного вреда и предполагаемый размер убытков;
- дату, время и место причинения вреда;

12.1.4. При получении претензии не позднее трех суток с момента получения претензии передать ее Страховщику вместе с имеющимися претензионными документами (документы, приложенные к претензии, и документы, находящиеся у Страхователя), а при необходимости принять меры по урегулированию претензии;

12.1.5. Направить Страховщику документы и сведения, позволяющие Страховщику определить, является ли происшествие страховым случаем по договору страхования, установить размер причиненного вреда и страховой выплаты, а при необходимости принять меры по урегулированию претензии.

К таким документам, в частности, относятся:

12.1.5.1. Претензия, предъявленная Страхователю, с приложенными к ней документами (исковое заявление, в котором Страхователь является ответчиком; решение суда, обязывающее Страхователя возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц); если претензия предъявлена неправомочным лицом (например, экспедитором, не являющимся владельцем груза, отправителем или получателем по договору

перевозки) Страховщику должны быть переданы документы, подтверждающие право требования заявителя претензии (адресованные ему претензии от грузовладельцев, документы, подтверждающие возмещение убытка грузовладельцу и т.п.).

12.1.5.2. Документы, подтверждающие принятие груза к перевозке и экспедированию.

Документами, подтверждающими принятие груза для перевозки, являются транспортная накладная, коносамент (в зависимости от вида транспорта), багажная квитанция. Документами, подтверждающими принятие груза к экспедированию, являются экспедиторская накладная, накладные ФИАТА, FCR, иные документы, предусмотренные договором транспортной экспедиции или обычными условиями торговой деятельности. При международной перевозке документы должны содержать отметки таможенных органов;

12.1.5.3. Договор перевозки/экспедирования, заявка, путевой лист, сведения об оплате фрахта;

12.1.5.4. Документы на груз (инвойсы, счета-фактуры, упаковочные листы, товарные накладные);

12.1.5.5. Объяснения Страхователя об обстоятельствах происшествия (при перевозке – объяснения водителя).

12.1.5.6. Показания устройства контроля и записи температурного режима (при рефрижераторной перевозке), показания регистрационного листа тахографа (при международной перевозке).

12.1.5.7. Документы, оформленные компетентными органами, подтверждающие факт происшествия и виновных лиц, в частности (если событие произошло на территории Российской Федерации):

а) схема происшествия, сведения об участниках, постановление по административному делу (при ДТП);

б) акт о пожаре, заключение о причине пожара (справка эксперта), постановление о возбуждении уголовного дела или отказе в возбуждении (при пожаре);

в) акт таможенного досмотра, аварийный протокол книжки МДП, постановление по административному делу (утрата, повреждение груза при международной перевозке);

г) подтверждение сообщения в правоохранительные органы, постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела, результаты расследования (при хищении груза).

Документы, указанные в п.п а)- г) должны быть предоставлены Страховщику не позднее 3-х дней со дня их получения Страхователем.

12.1.6. Обеспечить Страховщику (представителю Страховщика) возможность произвести экспертизу и/или осмотр поврежденного имущества, груза третьих лиц в случае, когда указанные мероприятия организованы Страховщиком.

12.1.7. Известить Страховщика о возможном судебном преследовании.

12.1.8. Передать Страховщику документы и сообщить ему сведения, необходимые для предъявления Страховщиком требования к причинившему вред третьему лицу в порядке суброгации.

12.2. В случае, когда к Страхователю (Застрахованному лицу), предъявлено требование о возмещении вреда, то лицо, к которому предъявлено требование, обязано:

12.2.1. Не признавать в добровольном порядке без согласия Страховщика требования, связанные с причинением вреда, не принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также не возмещать причиненный вред.

12.2.2. Если имеется возможность требовать отказа от претензии или иска (или уменьшения размера претензии или иска), поставить Страховщика в известность об этом и принять все меры к достижению указанных обстоятельств.

12.2.3. Обеспечить Страховщику по его требованию возможность участия в судебном процессе (включая выдачу доверенности, предусматривающей весь объем процессуальных

прав и обязанностей, принадлежащих лицу, к которому предъявлено требование о возмещении вреда), если начат судебный процесс.

12.2.4. Предоставить Страховщику копию судебного решения, если завершен судебный процесс, в ходе которого рассматривалось исковое заявление, содержащее требование о возмещении вреда.

12.2.5. Предоставить Страховщику письменное требование о выплате страхового возмещения.

12.2.6. В случае причинения вреда жизни третьего лица, дополнительно к документам, указанным в п. 12.1.5, предоставляются следующие документы:

- свидетельство о смерти;
- документы, подтверждающие произведенные расходы на ритуальные услуги и погребение;
- свидетельство о праве на наследство, выданное наследнику Выгодоприобретателя, а также документ, удостоверяющий личность наследника, если наступила смерть Выгодоприобретателя.

12.2.7. В случае причинения вреда здоровью третьего лица, повлекшего утрату заработка (дохода), дополнительно к документам, указанным в п. 12.1.5, предоставляются следующие документы:

- листок нетрудоспособности, подтверждающий освобождение Выгодоприобретателя от работы или учебы;
- выписка из истории болезни Выгодоприобретателя;
- справка установленной формы, подтверждающая продолжительность лечения;
- справка, подтверждающая факт установления группы инвалидности Выгодоприобретателю;
- заключение бюро медико-социальной экспертизы о причинах установления Выгодоприобретателю группы инвалидности;
- заключение медицинского учреждения с указанием характера полученных Выгодоприобретателем травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;
- заключение медико-социальной экспертизы о степени утраты Выгодоприобретателем трудоспособности;
- справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) Выгодоприобретателя за период, используемый для расчета утраченного дохода;
- документы, подтверждающие оплату услуг по оказанию экстренной медицинской помощи;
- иные документы, подтверждающие доходы Выгодоприобретателя, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода).

12.2.8. В случае повреждения или гибели имущества третьих лиц, дополнительно к документам, указанным в п. 12.1.5, предоставляются следующие документы:

- документы, подтверждающие право собственности Выгодоприобретателя на поврежденное имущество, либо право владения или пользования поврежденным имуществом, находящимся в собственности другого лица;
- заключение экспертизы, которое содержит сумму убытков, подлежащих возмещению, а также сведения об обстоятельствах и причинах причинения вреда;
- документы, подтверждающие оказание и оплату услуг экспертизы, если оплата таких услуг произведена Выгодоприобретателем;
- документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по эвакуации поврежденного имущества, если оплата таких услуг произведена Выгодоприобретателем;
- документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по хранению поврежденного имущества, если оплата таких услуг произведена Выгодоприобретателем.

12.2.9. В случае причинения вреда окружающей среде, дополнительно к документам, указанным в п. 12.1.5, предоставляются следующие документы:



- протокол об экологическом правонарушении;
- постановление о возмещении вреда, причинённого окружающей среде с актом о размерах причинённых убытков.

12.3. Невыполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) какой-либо из обязанностей, указанных в пп. 12.1, 12.2.6 – 12.2.9, рассматривается как существенное нарушение договора страхования и Страховщик вправе не признать событие страховым случаем.

### **13. УМЫСЕЛ СТРАХОВАТЕЛЯ (ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЯ).**

13.1. Не признаются страховыми случаями события, происшедшие вследствие умышленных действий Страхователя (Застрахованного лица), его представителей или работников, членов семьи Страхователя (Застрахованного лица), а также лиц, действовавших хотя и от своего имени, но с ведома и в интересах Страхователя (Застрахованного лица), направленных на наступление страхового случая.

Страхователь (Застрахованное лицо), их работник или представитель, а также лицо, действовавшее хотя и от своего имени, но с ведома и в интересах Страхователя (Застрахованного лица), признается действующим умышленно, если он осознавал опасность своих действий (бездействия), предвидел возможность наступления страхового случая, и сознательно допускал наступление страхового случая либо относился к этому безразлично.

13.2. Если Страхователь (Застрахованное лицо), представитель Страхователя (Застрахованного лица), а также лицо, действовавшее хотя и от своего имени, но с ведома и в интересах Страхователя (Застрахованного лица), введет Страховщика или его представителей в заблуждение при определении причин и/или размера вреда, то в этом случае причинение вреда в результате какого бы то ни было события не является страховым случаем.

### **14. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕННЫХ УБЫТКОВ**

14.1. Первоначальное рассмотрение заявленных претензий производится на основании копий необходимых документов с обязательным представлением перед страховой выплатой заверенных копий документов и оригинала претензии, адресованной Страхователю. Если имеющиеся в деле копии документов или иных письменных доказательств не тождественны между собой и невозможно установить подлинное содержание первоисточника с помощью других доказательств, а также в случае, если отсутствие оригинала документа повлечет невозможность суброгации, Страховщик вправе потребовать предоставления оригиналов документов.

14.2. Страховщик вправе запросить иные документы, кроме поименованных в главе 12, необходимые для оценки происшествия в качестве страхового случая и указать срок представления этих документов. В случае невозможности представить Страховщику дополнительно запрошенные документы и сведения Страхователь обязан письменно известить об этом Страховщика и указать причины, препятствующие представлению документов.

14.3. Страховщик не позднее восемнадцати рабочих дней после получения всех документов в соответствии с главой 12 настоящих Правил и п. 14.2 обязан рассмотреть заявление Страхователя о наступившем событии и признать случай страховым и определить размер страхового возмещения, либо предоставить обоснование для отказа в выплате страхового возмещения, или отказа в признании события страховым случаем, либо запросить дополнительно необходимые документы.

В случае непредоставления Страхователем вышеуказанных документов Страховщик вправе отложить рассмотрение заявленной претензии до момента получения этих документов.

14.4. При признании Страховщиком события страховым случаем Страховщиком составляется страховой акт.

14.5. Страховщик вправе отсрочить принятие решения о признании факта наступления страхового случая (об отказе в удовлетворении предъявленного требования о выплате страхового возмещения):

- если неуплачена сумма страховой премии (первого страхового взноса) – до момента уплаты;

- если Страховщик назначил проверку наличия обстоятельств, увеличивающих страховой риск, либо проверку достоверности сведений, письменно сообщенных Страхователем при заключении (изменении) договора страхования - до момента окончания проверки. Длительность каждой проверки не может превышать 23 (двадцати трех) рабочих дней;

- если при проверке полученных документов установлено несоответствие их состава составу документов, который определен в главе 12 настоящих Правил, наличие в полученных документах недостоверной или неполной информации и/или ненадлежащее их оформление – до момента устранения выявленных недостатков;

- если при проверке полученных документов установлено, что полученные документы не позволяют Страховщику установить дату, время, место и/или причины причинения вреда, факт наступления страхового случая, либо размер понесенных убытков – до момента получения Страховщиком дополнительно запрошенных документов.

## **15. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ.**

15.1. **В случае причинения вреда жизни или здоровью третьих лиц** возмещаются убытки Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), вызванные необходимостью возместить причиненный перевозимым (складируемым) грузом или контейнером вред жизни или здоровью третьих лиц (кроме сотрудников лица, ответственность которого застрахована), включая расходы по оказанию экстренной медицинской помощи, репатриации и захоронению.

15.1.1. В случае причинения вреда здоровью третьих лиц, размер страхового возмещения определяется исходя из:

- заработка (дохода), который имело или определено могло иметь лицо, здоровью которого причинен вред (размер указанного заработка (дохода) исчисляется по правилам статей 1086 и/или 1087 ГК РФ);

- дополнительных расходов, понесенных в целях оплаты услуг по оказанию экстренной медицинской помощи.

15.1.2. В случае смерти третьего лица, размер страхового возмещения определяется в пределах установленного лимита ответственности, по соответствующему риску исходя из:

а) расходов на погребение;

б) расходов на репатриацию.

15.2. **В случае причинения вреда имуществу третьих лиц** страховое возмещение определяется, исходя из размера действительного ущерба, связанного с утратой или повреждением имущества в следующих размерах:

а) при полной гибели (уничтожении) имущества – в размере фактической стоимости утраченного имущества в пределах установленного лимита ответственности;

б) при повреждении имущества – в тех же пределах, в размере затрат на его восстановление. В затратах на восстановление учитываются расходы на приобретение

материалов и запасных частей для ремонта и на оплату работ по его производству. Из затрат на восстановление имущества вычитается остаточная стоимость заменяемых в процессе ремонта частей, деталей и принадлежностей (остатков, годных для дальнейшего использования). При этом стоимость остатков, годных для дальнейшего использования, определяется с учетом их износа.

**15.3. В случае причинения вреда грузу** сумма убытков исчисляется путем суммирования:

- убытков, происшедших вследствие утраты, гибели или повреждения груза;
- необходимых и целесообразно произведенных Страхователем (Застрахованным лицом) расходов (п. 3.4.6);
- расходов по отклонению необоснованных претензий Выгодоприобретателей, которые могут быть предъявлены, а также судебных расходов.

15.3.1. В случае повреждения груза сумма убытков исчисляется в размере затрат на его восстановление. В затратах на восстановление учитываются расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта и на оплату работ по его производству. Из затрат на восстановление имущества вычитается остаточная стоимость заменяемых в процессе ремонта частей, деталей и принадлежностей (остатков, годных для дальнейшего использования). При этом стоимость остатков, годных для дальнейшего использования, определяется с учетом их износа.

15.3.2. В случае гибели груза сумма убытков равна разнице между стоимостью груза и стоимостью остатков груза.

15.3.3. В случае утраты груза сумма убытков равна стоимости утраченного имущества

15.3.4. Размер страхового возмещения определяется с учётом сумм убытков по п.п. 15.3.1 – 15.3.3 в соответствии с законодательством РФ и международными конвенциями и соглашениями, если договором страхования не предусмотрено иное.

В любом случае размер возмещения не может превышать соответствующий лимит, установленный в договоре страхования.

**15.4. При наступлении страхового случая, указанного в п. 3.4.2, размер страхового возмещения равен:**

- в случае просрочки в доставке груза – размеру выплат, которые обязан произвести Страхователь (Застрахованное лицо) потерпевшим в соответствии с законодательством РФ и международными конвенциями и соглашениями;
- в случае неправильной засылки груза и в случае, если груз не был принят грузополучателем на месте назначения - дополнительным расходам в случае необходимости реализации груза или доставки его в нужный адрес;
- в случае неумышленной выдачи груза в нарушение указаний о порядке выдачи - убыткам Выгодоприобретателя, понесенным в результате такой выдачи.

15.5. При наступлении страхового случая, указанного в п. 3.4.4, размер страхового возмещения равен сумме уплаченных таможенных пошлин, сборов и иных платежей, которые были наложены на Страхователя (Застрахованного лица) в соответствии с таможенным и санитарным законодательством стран за нарушения, связанные с проведением операций по перевозке и экспедированию груза.

15.6. В случае причинения вреда окружающей среде размер убытков равен сумме фактических затрат на восстановление нарушенного состояния окружающей среды в соответствии с проектами рекультивационных и иных восстановительных работ или в соответствии с методиками исчисления размера вреда окружающей среде, утвержденными органами исполнительной власти, осуществляющими государственное управление в области охраны окружающей среды.

15.7. Разумно, исходя из конкретных обстоятельств, произведенные расходы по предотвращению или уменьшению размера ущерба, ответственность за который возлагается на лицо, ответственность которого застрахована (принятие мер по сохранению имущества после аварии транспортного средства, сортировка груза, переупаковка и т.п.), а так же расходы по расследованию обстоятельств страховых событий, по защите интересов Страхователя (Застрахованного лица) в судебных и арбитражных органах и иные, согласованных со Страховщиком (Застрахованным лицом) расходы, возмещаются Страховщиком Страхователю (Застрахованному лицу) в объеме не превышающем лимит расходов, установленный договором страхования.

Эти расходы возмещаются, если они были необходимы и/или были произведены для выполнения письменных указаний Страховщика, даже когда принятые меры оказались безуспешными.

15.8. Если Выгодоприобретателю причинен вред нескольких видов, то суммы таких убытков суммируются.

15.9. Общий размер выплат по одному страховому случаю, включая судебные расходы и издержки, независимо от количества требований о возмещении ущерба, не может превышать лимита ответственности по одному страховому случаю для данного риска, а выплаты по одному требованию, включая судебные расходы и издержки, не могут превышать лимита ответственности по одному требованию, установленного в договоре по данному риску.

15.10. Суммы убытков и страхового возмещения исчисляются по каждому Выгодоприобретателю раздельно.

## **16. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ.**

16. 1. Страховщик выплачивает страховое возмещение после предоставления Страхователем (Застрахованным лицом) Страховщику всех необходимых документов и предметов, указанных в главе 12 настоящих Правил, полного определения обстоятельств, причин, размера и характера причиненного вреда и признания Страховщиком события страховым случаем, при этом Страховщиком составляется страховой акт.

16.2. Страховое возмещение выплачивается Страхователю после того, как Страхователь оплатил убыток заявителю претензии (Выгодоприобретателю). Возмещение может быть выплачено Страховщиком непосредственно заявителю претензии (Выгодоприобретателю).

16.3. Страховщик обязан:

16.3.1. Выплатить лицу, ответственность которого застрахована или Выгодоприобретателю(ям), при наличии оригиналов документов (или заверенных копий), сумму страхового возмещения, указанную в страховом акте, не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем утверждения Страховщиком страхового акта, если иной порядок выплаты страхового возмещения не предусмотрен договором страхования.

16.3.2. Выплатить лицу, ответственность которого застрахована, сумму страхового возмещения равную сумме расходов:

- необходимых и целесообразно произведенных расходов по устранению дальнейшего повреждения имущества, в том числе груза и/или выполнения письменных указаний Страховщика. Такие расходы возмещаются, если они были необходимы и/или были произведены для выполнения письменных указаний Страховщика, даже когда принятые меры оказались безуспешными.



- на проведение экспертизы, а также на иные работы и/или услуги, направленные на спасение имущества, в том числе груза.

Выплата должны быть произведена не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем утверждения Страховщиком страхового акта, если иной порядок выплаты страхового возмещения не предусмотрен договором страхования. Сумма страхового возмещения не должна превышать лимит, установленный договором страхования.

16.4. В тех случаях, когда убытки, причиненные в результате страхового случая, компенсированы Страхователю лицом, виновным в причинении ущерба, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, полученной Страхователем. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

Если указанные суммы будут получены Страхователем после выплаты Страховщиком страхового возмещения, Страхователь обязан вернуть в течение 30 дней часть страхового возмещения, равную суммам, полученным от третьих лиц, но не больше суммы выплаченного Страховщиком страхового возмещения.

16.5. Если страхового возмещения недостаточно для того, чтобы полностью возместить причиненный ущерб Выгодоприобретателю(ям), Страхователь (Застрахованное лицо) за счет собственных средств возмещает разницу между страховым возмещением и фактическим размером ущерба.

16.6. Если в момент наступления страхового случая объект страхования был застрахован в нескольких страховых организациях, то страховое возмещение распределяется пропорционально отношению страховых сумм, в которых объект страхования застрахован каждой страховой организацией, к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам, а Страховщик выплачивает страховое возмещение лишь в части, падающей на его долю (данное условие применяется, если договором страхования не предусмотрено иное).

## **17. СУБРОГАЦИЯ.**

17.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком. Условие договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно.

17.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением пра-вил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, от-ветственным за убытки.

17.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

17.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

17.5. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан возвратить Страховщику полученное страховое возмещение (или ее соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

#### **18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

18.1. Споры, возникающие между Страхователем и Страховщиком по договору страхования, разрешаются путем переговоров.

18.2. При не достижении соглашения споры рассматриваются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.