

УТВЕРЖДЕН
Приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ"
№ 259 от 31.12.2020КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ
ПО СТРАХОВАНИЮ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ,
СВЯЗАННЫХ С ВЛАДЕНИЕМ, ПОЛЬЗОВАНИЕМ И РАСПОРЯЖЕНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

Условия страхования имущественных интересов, связанных с владением, использованием и распоряжением банковской картой разработаны на основе Правил комплексного страхования держателей банковских карт, утвержденных Приказом № 225 от 29.07.2019 (далее – Правила страхования).

Страховая организация: ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ", лицензия ЦБ РФ СЛ № 1834 от 01.02.2016 г.
Юридический и фактический адрес: 115035, Москва, ул. Садовническая наб., д. 23,
ИНН 7705041231, КПП 770501001, ОГРН 1027739068060,
р/с 40701810238360104005 в ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225.
Контактная информация: 115035, Москва, Садовническая наб., д. 23
+7 (495) 737-03-30
energogarant.ru

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования по продукту имущественных интересов, связанных с владением, использованием и распоряжением банковской картой.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / правилах страхования / Условиях страхования. Правила страхования размещены на сайте energogarant.ru.

Что застраховано?

В данном разделе вы найдете краткое описание того, что вы страхуете или на случай чего Вы страхуетесь.

Застрахованными являются банковские карты, эмитированные кредитной организацией, указанной в полисе, и привязанные к счетам Страхователя в кредитной организации, указанной в полисе.

Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

Возникновение у Страхователя непредвиденных расходов (убытков) в связи с обращением банковской карты, указанной в договоре страхования, факт наступления которых подтвержден вступившим в законную силу решением суда и/или признанных Страховщиком, и которые наступили вследствие таких причин, как:

- Списание Банком-эмитентом денежных средств со спецкартсчета Страхователя в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций вследствие:
 - Скимминга;
 - Фишинга.
- Списание Банком - эмитентом денежных средств со спецкартсчета Страхователя в результате проведения третьими лицами несанкционированных транзакций с использованием банковской карты, украденной у Страхователя, при условии, что такое списание произошло в течение 24 часов до блокировки Карты;
- Хищение третьими лицами у Страхователя наличных денежных средств, полученных им в банке по банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения и имело место не позднее 1 часа с момента снятия денежных средств;
- Хищение третьими лицами у Страхователя наличных денег из банкомата после ввода идентификатора Страхователя (ПИН-кода) в случае, когда Страхователь в результате насилия или под угрозой насилия в отношении себя или своих близких был вынужден сообщить третьим лицам персональный идентификационный номер своей карты;
- Хищение третьими лицами ручной клади, принадлежащей Страхователю, вместе с находившейся в ней банковской картой, а также вместе с находившемся в ручной клади личным имуществом Страхователя, если такое хищение совершено путем разбойного нападения. В соответствии с условиями Договора к личному имуществу относятся:
 - Официальные документы, оформленные на имя Страхователя, в том числе: паспорт, водительское удостоверение.
 - Ключи.

Полный перечень рисков указан в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования / Условиях страхования.

Что не застраховано?

В данном разделе Вы найдете описание наиболее частых ситуаций, которые не покрываются страхованием и при которых страховая компания не совершает выплат. Не являются страховыми рисками и не входят в объем страхового покрытия любые события, произошедшие вследствие следующих обстоятельств:

- Возникновение расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты) произошло при обращении банковских карт, не указанных в договоре страхования.
- Возникновение непредвиденных расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты) связано с умышленными действиями (бездействием) Страхователя, Держателей банковской карты, их работников, направленными на наступление страхового случая.
Умышленными являются действия (бездействия) Страхователя и/или Держателей банковской карты, их работников, если они осознавали опасность своих действий (бездействий), предвидели (или должны были предвидеть) возможность наступления страхового случая и сознательно допускали наступление страхового случая либо относились к этому безразлично.
- Возникновение расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты) произошло вследствие использования банковской карты, полученной Держателем банковской карты без его письменного согласия и заключения Застрахованным лицом (Держателем банковской карты) договора о порядке обслуживания банковских карт.
- Возникновение расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты) произошло в связи с обращением банковской карты, приобретенной не у Банка-эмитента или уполномоченного им лица.



5. Возникновение расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты) произошло до момента вступления в силу обязательств Страховщика по договору страхования.
6. Возникновение расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты) произошло вследствие нарушения Страхователем или Держателем банковской карты требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов и нормативных документов, в частности, регламентирующих обращение банковских карт.
7. Возникновение непредвиденных расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты), выразившихся в упущенной выгоде Застрахованного лица (Держателя банковской карты) (включая проценты, начисляемые Банком-эмитентом на остаток средств на спецкартсчете Застрахованного лица (Держателя банковской карты) (если это прямо предусмотрено договором на выпуск банковской карты).
8. Возникновение непредвиденных расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты), выразившихся в уплате процентов, штрафов, пени по кредитам, задолженностям, возникшим в результате не исполнения обязательств Застрахованного лица (Держателя банковской карты) перед Банком-эмитентом, в том числе, если такие проценты, штрафы, пени были начислены в результате несанкционированных транзакций, совершенных третьими лицами.
9. Возникновение расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты) произошло в связи с не исполнением Страхователем и/или Держателем (-ями) банковской (-их) карты (-т) либо с несвоевременным исполнением обязанности по сообщению Банку-эмитенту информации о необходимости внесения банковской карты в Стоп-лист по причине ее утери или утраты в результате противоправных действий третьих лиц, а также в случае компрометации или подозрения на компрометацию ПИН-кода банковской карты.
10. Возникновение расходов (убытков) Застрахованного лица (Держателя банковской карты) произошло в результате нарушения Страхователем или Держателем банковской карты правил пользования банковскими картами или договора о порядке обслуживания банковской карты.

На что ещё обратить внимание?

Страхование является добровольным.

В случае, если договор страхования (полис) заключается при участии кредитной организации как страхового агента, то заключение договора страхования (полиса) не может обуславливать принятие решений кредитной организацией.

После осуществления Страховщиком страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

Условия договора страхования (полиса) предусматривают лимиты страхового возмещения по страховым случаям.

На какой территории действует договор страхования (полис)?

Территория действия – Весь мир.

Когда начинается и заканчивается страхование?

Полис вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем оплаты страховой премии при условии оплаты страховой премии в полном размере, но не ранее 24 часов даты оплаты страховой премии в указанном размере. Действие Полиса заканчивается в 24 часа дня, указанного как день окончания срока действия настоящего Полиса.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Договор страхования может быть прекращен досрочно в любое время по требованию страхователя. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Для этого необходимо обратиться с соответствующим заявлением в адрес страховщика.

В случае отказа Страхователя от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая (далее – "период охлаждения"):

- до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному Полису (далее – дата начала действия страхования) уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме;
- после даты начала действия страхования Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Полиса, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Полиса.

Возврат страховой премии в период охлаждения Страховщик производит Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.

Днем возврата страховой премии является день ее выдачи через кассу Страховщика наличными деньгами или день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика при выплате путем безналичного расчета.

В остальных случаях премия возврату не подлежит.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

В случае, если Застрахованному лицу, Страхователю или лицу имеющему намерение заключить договор страхования не понравился сервис или возникли вопросы в связи с исполнением сторонами условий договора – обратиться к страховщику можно через службу контроля качества страховой компании, путем заполнения соответствующей формы на сайте: energogarant.ru.

В случае если Застрахованному лицу, Страхователю или лицу, имеющему намерение заключить договор, страхования нужно получить консультацию по условиям действия полиса – задать его можно через форму сайта energogarant.ru.

Если Вам не удалось решить вопрос через службу контроля качества страховой компании, и Вы продолжаете считать, что Ваши права и интересы нарушены, то можно направить письменное обращение.

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу 115035, Москва, ул. Садовническая наб., д. 23 либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика;
- к финансовому уполномоченному – finombudsman.ru;
- во Всероссийский союз страховщиков – ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.